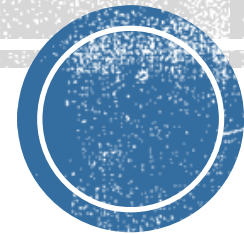


**MONDO SERVICE
SOCIETA
COOPERATIVA
SOCIALE**

**Bilancio di responsabilità
sociale**

ESERCIZIO 2023



PREMESSA – ASSOLVIMENTO DELL'OBBLIGO D'INFORMAZIONE AI LAVORATORI

Questo Bilancio di responsabilità sociale, unitamente a quello di Esercizio, entrambi discussi ed approvati in sede di Assemblea, consente alla Cooperativa di assolvere agli obblighi di informazione ai lavoratori ed alle lavoratrici sanciti dal Decreto Legislativo del 6 febbraio 2007 nr. 25, rubricato come “Attuazione della direttiva CE 2002/14/CE che istituisce un quadro generale relativo all’informazione e alla consultazione dei lavoratori”.



Identità aziendale

OGGETTO SOCIALE

La Mondo Service Società Cooperativa Sociale ha come:

1. scopo, la mutualità e lo svolgimento della propria attività senza fini di speculazione privata (art. 4 dello Statuto del 13/12/2004);
2. oggetto sociale, la creazione di opportunità di lavoro per i propri soci, realizzando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini mediante l'erogazione di servizi socio-assistenziali orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, ai bisogni di persone anziane" (art. 5 dello Statuto del 13/12/2004).

ATTIVITA' SVOLTE

La data di inizio delle attività dell'impresa è il 04/03/2002. L'attività prevalente è costituita dall'erogazione di servizi socio-assistenziali e infermieristici in favore di persone anziane ed esercitate presso strutture già autorizzate. Per far ciò, la Mondo Service fa ricorso a lavoratori e lavoratrici qualificati ovvero titolari di attestati, diplomi di laurea, titoli di laurea legalmente validi. In caso di impiego di personale straniero – comunitario, neo comunitario o non comunitario – che svolga attività sanitarie, il lavoratore o la lavoratrice devono essere in possesso dei decreti ministeriali di riconoscimento del titolo conseguito nel paese di origine e dei certificati di iscrizione all'albo professionale (e.g.. l'IPASVI nel caso degli infermieri professionali).

CARICHE SOCIALI

Il principale organo amministrativo è il Consiglio di Amministrazione, i cui membri (minimo 2, massimo 20) sono titolari del potere di gestione della Cooperativa. Esso delibera sulla domanda di ammissione a socio, applicando criteri non discriminatori e coerenti con lo sviluppo mutualistico e l'attività economica esperita dalla Cooperativa. Sono i consiglieri di amministrazione a convocare l'Assemblea, in via ordinaria ovvero straordinaria, mediante avviso contenente l'elenco delle materie da trattare, almeno otto giorni prima di quello fissato per l'adunanza.

L'Assemblea nomina il Consiglio di Amministrazione ed il suo Presidente e può anche procedere alla sostituzione degli amministratori in corso di esercizio; qualora l'Assemblea non provveda alla nomina del Presidente del CdA, quest'ultimo nomina, tra i suoi membri, quello che dovrà presiederlo. Il CdA può nominare anche uno o più vice-presidenti ed un segretario. Al Presidente del CdA, al vice-presidente e agli amministratori delegati spetta la rappresentanza della Cooperativa. Essi possono esercitarla sia congiuntamente che disgiuntamente, a seconda di quanto stabilito nella relazione di nomina. Di seguito l'elenco dei componenti del Consiglio di Amministrazione:



Il consiglio di amministrazione

NOME E COGNOME	DATA E LUOGO DI NASCITA	CARICA E DURATA	POTERE
POZZOLI CAV. MARIO	20/01/1950 Lentate sul Seveso (MB)	Presidente del CdA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024	Titolare del rapporto di lavoro con i dipendenti in quanto titolare del potere di spesa
BARBIERATO RAG. MAURIZIO	02/05/1963 Abbiategrasso (MI)	Consigliere del CDA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024	Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri di amministrazione
POZZOLI DOTT. ALBERTO	10/09/1985 Milano (MI)	Consigliere del CDA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024	Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri di amministrazione



Il collegio dei sindaci

ORGANO DI CONTROLLO

Il controllo sulla Cooperativa Sociale è esercitato dal Collegio dei Sindaci, nominato dalla Cooperativa. Esso è l'organo che esercita il controllo sulla corretta gestione della contabilità aziendale. Di seguito sono riportati i nominativi dei membri dell'organo sindacale:

NOME E COGNOME	DATA E LUOGO DI NASCITA	CARICA E DURATA
PIROLA ROSSI MORESTO	15/02/1957 – Lesmo (MB)	Presidente del collegio sindacale
PERCUDANI ROSSI STEFANO	26/04/1964 – Sesto San Giovanni (MI)	Sindaco effettivo
PERCUDANI ROSSI MARCO	10/12/1965 – Sesto San Giovanni (MI)	Sindaco effettivo
GALBIATI ROSSI GIANVITTORIO	24/03/1952 – Monza (MB)	Sindaco supplente
CUNSOLO ROSSI ANTONIO MARIO	09/06/1964 – Monza (MB)	Sindaco supplente

ADESIONE A CONFCOOPERATIVE

La Mondo Service società cooperativa sociale risulta iscritta presso la ConfCooperative con matricola 65683 dal giorno 11/05/2012.



I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



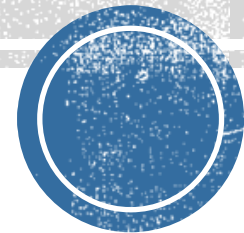
«Ogni impresa è inserita in un sistema sociale e di mercato che esprime valori e vincoli in grado di condizionarne l'agire e, di conseguenza, le modalità utilizzate per il raggiungimento degli obiettivi economici. In assenza di una propria visione ideale, l'impresa rimane in balia di mutamenti eteroindotti e rischia di smarrire il significato ultimo della sua stessa esistenza. Il rischio di tutto ciò, quindi, è di natura ontologica»

(PREMESSA ALLA CARTA DEI VALORI DELLA COOPERATIVA)



QUAL E' VISIONE DEL MONDO DELLA COOPERATIVA...?

**RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA
(CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY)**

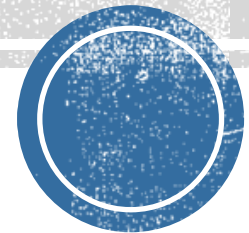


COSA SIGNIFICA?

RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA (CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY)

«ORA CHE LA FABBRICA E' COMPIUTA, A NOI DIRIGENTI SPETTA QUASI TUTTA LA RESPONSABILITA' DI FARLA DIVENIRE A POCO A POCO UNA CELLULA OPERANTE RIVOLTA ALLA GIUSTIZIA DI OGNUNO, SOLLECITA AL BENE DELLE FAMIGLIE, PENSOSA DELL'AVVENIRE DEI FIGLI E PARTECIPE, INFINE, DELLA VITA STESSA DEL LUOGO CHE TRARRA' DAL NOSTRO STESSO PROGRESSO ALIMENTO ECONOMICO E INCENTIVO DI ELEVAMENTO SOCIALE»

(ADRIANO OLIVETTI, DISCORSO AI LAVORATORI DI POZZUOLI, 1955)



I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



SUSSIDIARIETÀ



SOLIDARIETÀ



ETICA E RISPETTO



INNOVAZIONE E SFIDA



FLESSIBILITÀ



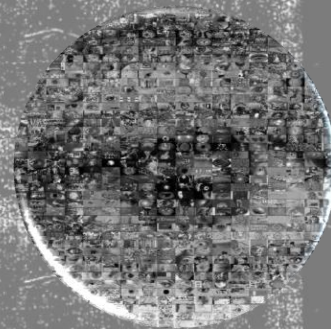
I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



COMUNICAZIONE
TRASPARENZA



COLLABORAZIONE



SENSO DI
IDENTITA' E DI
APPARTENENZA

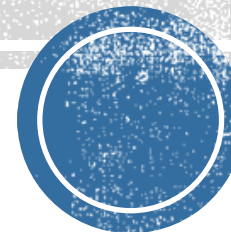


CONCILIAZIONE
VITA E LAVORO

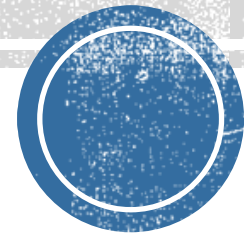


**I NOSTRI VALORI
IN CONCRETO...**

**COME LI ABBIAMO
DECLINATI NELLA REALTA'
DI TUTTI I GIORNI?**



Sussidiarietà' e solidarietà'



Sussidiarietà e solidarietà

- ✓ Servizi al territorio
- ✓ Cura e assistenza ad anziani non autosufficienti, affetti da patologie dementigene
- ✓ Cura ed assistenza a soggetti affetti da patologie psichiatriche



QUANTE PERSONE ABBIAMO ASSISTITO?

RSA NOVA MILANESE

PROVINCE DI PROVENIENZA	nr ospiti	% sul totale
MONZA E BRIANZA	120	65%
MILANO	60	32%
ALTRO	5	3%
TOTALE	185	100%

RSA LEGNANO

PROVINCE DI PROVENIENZA	nr ospiti	% sul totale
MILANO	89	89,90%
VARESE	7	7,07%
ALTRO	3	3,03%
TOTALE	99	100%

Quali territori abbiamo servito?

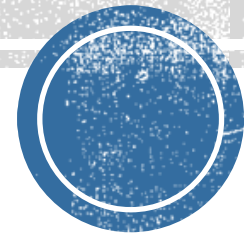
Nelle due RSA sono state assistite, in tutto il 2023, 284 persone, la maggior parte delle quali provenienti dalle province di ubicazione delle strutture.

Nella CPM le persone prese in carico sono state in tutto 23 di cui 16 provenienti dall'ex presidio Corberi di Limbiate, 4 accolte come utenti privati e 3 provenienti dai dipartimenti di salute mentale.

Le dimissioni degli ospiti, in tutto 3, sono state determinate dal decesso (2) e dal trasferimento in altri setting di cura (1), in particolare in RSA.



Etica e rispetto



ETICA E RISPETTO

IL LAVORO E' IL CARDINE ATTORNO AL QUALE
GIRA LA COOPERATIVA

TUTTI GLI OPERATORI SANNO CHE LAVORARE
BENE E' L'OBBIETTIVO PRINCIPALE

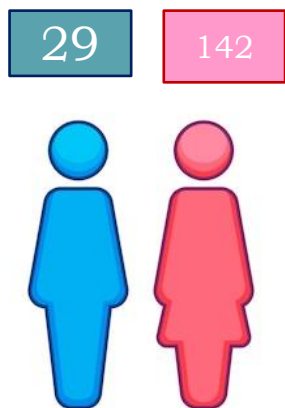
PER RAGGIUNGERLO, CI SI E' AVVALSI DELLE
PRESTAZIONI DI SOCI-LAVORATORI ITALIANI E
STRANIERI, UOMINI E DONNE, JUNIOR E
SENIOR

Oggetto sociale:
Creazione di
opportunità di lavoro
per i propri soci,
realizzando la
promozione umana
e
l'integrazione sociale
mediante
l'erogazione di servizi
socio-assistenziali



I SOCI-LAVORATORI DELLA COOPERATIVA

	ANNO 2023	ANNO 2022
CAPITALE SOCIALE	€ 4.275	€ 3.975
ISCRITTI A L.U.L.	171	159



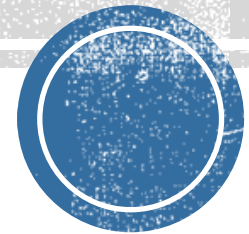
Gli uomini e le donne del nostro «MONDO»



TIPOLOGIA DI SERVIZIO	TOTALE		NOVA MILANESE (RSA)		LEGNANO (RSA)		NOVA MILANESE (CPM)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
ADDETTE RECEPTION	5	5	3	3	2	2	0	0
ADDETTE SERVIZI	6	7	1	1	5	6	0	0
MANUTENTORI	4	3	3	3	1	0	0	0
ANIMATRICI SOCIALI	2	2	2	2	0	0	0	0
EDUCATRICI P.LI	7	5	2	2	2	2	3	1
ASA/OTA/OSS	111	101	75	65	30	29	6	7
COORDINATORI/INFERMIERA COORD.	3	3	1	1	1	1	1	1
CUCINA	4	4	0	0	4	4	0	0
IMPIEGATI	5	5	4	4	1	1	0	0
RESPONSABILE HR* (TUTTE LE STRUTTURE)	1*	0	1	0	0	0	0	0
INFERMIERI	14	16	9	10	5	5	0	1
ADDETTE LAVANDERIA	1	1	0	0	1	1	0	0
TERAPISTI RIABILITAZIONE	8	7	5	4	3	3	0	0
TOTALE	171	159	106	95	55	54	10	10



Innovazione, sfida e flessibilità'



INNOVAZIONE, SFIDA E FLESSIBILITA'

I CAMBIAMENTI SONO IMPOSTI DALL'ESTERNO ED IMPOGONO DI INNOVARSI DAL PUNTO DI VISTA ORGANIZZATIVO, GESTIONALE (APPROPRIATEZZA) E TECNOLOGICO (NUOVI STRUMENTI DI LAVORO)

SE SI VUOLE CONTINUARE AD «ESISTERE» BISOGNA ACCETTARE LE SFIDE ED ESSERE «SNELLI»:

1. RIDURRE GLI SPRECHI (CONTROLLARE...)
2. AUMENTARE L'EFFICIENZA DEL LAVORO (ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI E NON PER FUNZIONI)



MIGLIORANDO IL MODO DI LAVORARE...

VALUTAZIONE DELLE CUSTOMER PARENTI

Mondo service
Società Cooperativa Sociale

Nova Milanese, li 28/12/2023

RIUNIONE GENERALE

Tutto il personale dipendente e libero professionista che opera nella RSA di Nova Milanese è invitato alla riunione che avrà luogo il

15 (LUNEDI) E 19 gennaio 2024 (VENERDI)
c/o salone polivalente RSA "SAN FRANCESCO" di Nova Milanese
in due sessioni

1) 12.00 – 13.30
2) 14.30 – 16.00

per discutere dei seguenti punti all'o.d.g.:

- 1) Organizzazione e servizi di assistenza
- 2) Risultati delle customer
- 3) Varie ed eventuali

Mondo service
Società Cooperativa Sociale

Legnano, li 28/12/2023

RIUNIONE GENERALE

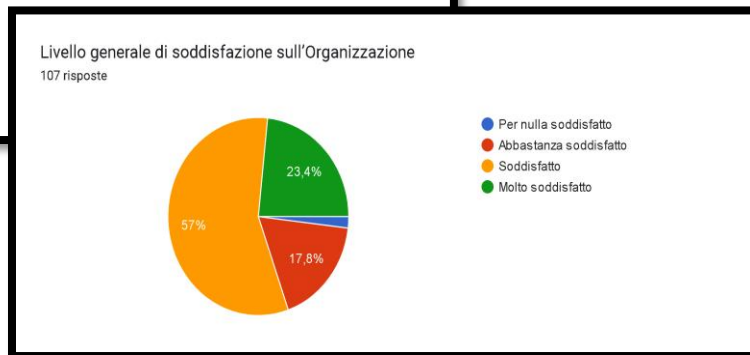
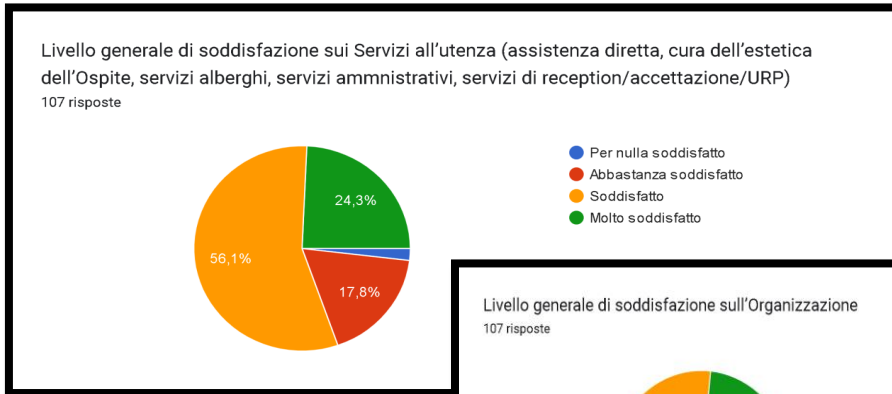
Tutto il personale dipendente e libero professionista che opera nella RSA di Nova Milanese è invitato alla riunione che avrà luogo il

24 gennaio 2024 (MERCOLEDI)
c/o salone polivalente RSA "SAN FRANCESCO" di Legnano
in due sessioni

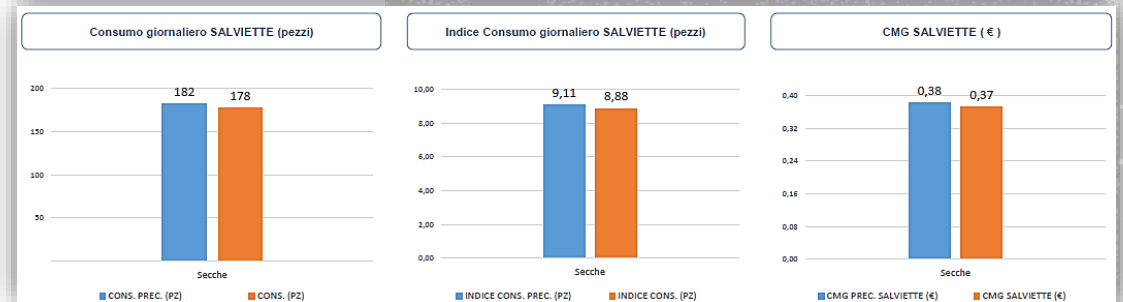
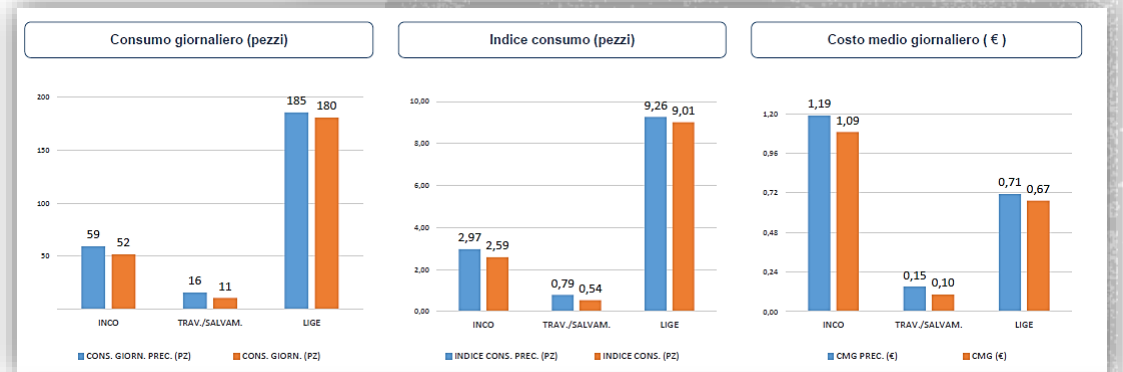
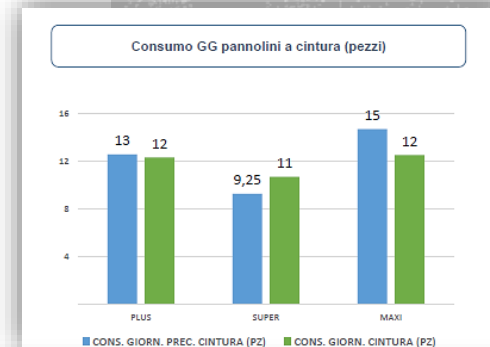
1) 12.00 – 13.30
2) 14.30 – 16.00

per discutere dei seguenti punti all'o.d.g.:

- 1) Organizzazione e servizi di assistenza
- 2) Risultati delle customer
- 3) Varie ed eventuali



INDEX REPORT CONSUMI PRESIDI INCONTINENZA E PRODOTTI IGIENE



Riunioni con il personale

Mondo service
Società Cooperativa Sociale

Nova Milanese, li 22/05/2023

RIUNIONE CON IL PERSONALE

In vista dell'approssimarsi dell'imminente periodo di ferie, allo scopo di consentire la fruizione del periodo di riposo feriale a tutti i lavoratori e le lavoratrici, il personale dipendente, che opera nella RSA di Nova Milanese, è invitato alla riunione che avrà luogo il

23 maggio 2023 (martedì)
c/o salone polivalente RSA "SAN FRANCESCO" di Nova Milanese
alle ore 13.30

per discutere dei seguenti punti all'o.d.g.:

- 1) Ferie estive 2023 ed esigenze di servizio
- 2) Varie ed eventuali

Mondo service
Società Cooperativa Sociale

Legnano, li 28/12/2023

RIUNIONE GENERALE

Tutto il personale dipendente e libero professionista che opera nella RSA di Nova Milanese è invitato alla riunione che avrà luogo il

24 gennaio 2024 (MERCOLEDÌ)
c/o salone polivalente RSA "SAN FRANCESCO" di Legnano
in due sessioni

- 1) 12.00 – 13.30
- 2) 14.30 – 16.00

per discutere dei seguenti punti all'o.d.g.:

- 1) Organizzazione e servizi di assistenza
- 2) Risultati delle customer
- 3) Varie ed eventuali

VERBALE DI INCONTRO – RIUNIONE MENU INVERNALE

Si è svolta in data odierna, alle ore 14.45, presso la sala riunioni della RSA, una riunione sul "Menu invernale" con i seguenti operatori:

Il direttore ha ricordato ai presenti:

1. che è stato preparato un menu invernale, che verrà adottato a partire dal mese di ottobre e per le prime quattro settimane, tenuto conto delle linee guida ATS
2. che il menu dovrà essere valutato dalla referenti e dall'educatrice della CPM allo scopo di individuare miglioramenti rispetto alle pietanze che sono state inserite nel menu, senza dover apportare stravolgimenti poiché il menu medesimo deve attenersi alle indicazioni della autorità sanitarie
3. che il menu dovrà essere modificato tenuto conto delle preferenze degli ospiti dei nuclei
4. che entro il 2 ottobre, termine ultimo, la sig.ra Liliana Colzani, dopo aver raccolto le informazioni, i bisogni e le preferenze sulle pietanze da parte delle colleghe, dovrà presentare la bozza modificata alla direzione
5. che la direzione, il capo-cuoco e il direttore sanitario valuteranno la sostenibilità e la congruenza delle proposte migliorative apportate affinché il menu venga approvato in via definitiva

VERBALE DI INCONTRO – RIUNIONE NUCLEO GUBBIO

Il direttore ha ricordato ai presenti:

1. che la gestione degli indumenti richiede una tempestiva comunicazione ai parenti in caso di necessità di acquisto di nuovi abiti, non dovendo le operatrici attendere il manifestarsi dei problemi che, in ogni caso, richiedono un'immediata soluzione
2. che gli armadi degli ospiti devono essere ordinati con cura, svolgendo il compito con regolarità, ad esempio, nel periodo dalle ore 20 alle ore 21, allorché la quasi totalità delle attività istituzionali di assistenza diretta all'ospite sono state terminate ed è iniziata la messa a letto.

Le riunioni con il personale sono state organizzate nel corso dell'anno per affrontare tematiche di interesse sanitario, su tematiche di tipo organizzativo e su questioni di tipo alberghiero

L'incontro più importante, in merito alle attività svolte e le criticità emerse in corso d'anno, nonché rispetto alla programmazione per l'esercizio successivo, avviene all'inizio del nuovo anno in sede di «riunione generale» in ciascuna delle tre sedi operativa (RSA e CPM Nova e RSA Legnano)



**RIUNIONE
RSA E CPM
«SAN FRANCESCO»
NOVA
MILANESE**

15 e 23 gennaio 2024



**RIUNIONE
RSA
«SAN FRANCESCO»
LEGNANO**

24 gennaio 2024

INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI DI ASSISTENZA

- Nel 2023 è proseguito l'iter di formazione del personale per l'utilizzo del Dossier Sanitario Elettronico (DSE)
- I key user incaricati, insieme alle altre figure professionali, hanno fatto da tramite con la software-house per l'adeguamento del DSE alle reali esigenze organizzative e di presa in cura
- Alla formazione dell'anno precedente ha fatto seguito un consolidamento delle competenze del personale attraverso l'utilizzo del software di Zucchetti Healthcare

LE FINALITÀ

1. Aiutare il personale a gestire gli adempimenti relativi all'appropriatezza
2. Disporre di dati necessari ad una «Politica di gestione clinica» degli ospiti sia in funzione della segmentazione della domanda che di «risk management»
3. Gestire in maniera pro-attiva le emergenze sanitarie (e.g. Covid-19 o altre pandemie)
4. Migliorare il «benessere organizzativo» degli operatori
5. Incrementare le competenze tecnologiche degli operatori in un'ottica di «job enrichment»





I primi esiti di progetto CIAO!

Simone Manfredi, Elisabetta Notarnicola,
Eleonora Perobelli, Andrea Rotolo
aprile 2023

2. LEZIONI APPRESE ED ELEMENTI PIÙ SIGNIFICATIVI UN CONFRONTO TRA ASPETTATIVE ED ESITI

● Esito positivo certo
● Esito positivo incerto

Aspettative nutrite dalle strutture (emerse dal questionario preliminare)	Primi esiti registrati dalle strutture (emersi dal questionario di valutazione degli esiti)	
Proporre nuove attività	Nuove attività In media 4,3 nuove attività introdotte in ognuna delle strutture aderenti	Intensità di attività Almeno il 38,6% degli ospiti è coinvolto nelle attività realizzate grazie a CIAO!
Favorire l'utilizzo della tecnologia come supporto per gli operatori	Uso della tecnologia Il 64% degli operatori ritiene che la tecnologia aiuti nel proprio lavoro	Relazione operatori-ospiti Il 24% degli operatori coinvolti ha aumentato le interazioni con gli ospiti
Migliorare il benessere degli utenti	Benessere Il 40% degli ospiti ha migliorato il proprio stato emotivo Il 41% degli ospiti ha aumentato le interazioni sociali con altri ospiti	Finalità e utenti target 1/4 dei partecipanti ha limitazioni cognitive-comportamentali contro il 43% di rappresentatività tra tutti gli ospiti

2. LEZIONI APPRESE ED ELEMENTI PIÙ SIGNIFICATIVI UN CONFRONTO TRA ASPETTATIVE ED ESITI

● Esito positivo certo
● Esito positivo incerto

Aspettative nutrite dalle strutture (emerse dal questionario preliminare)	Primi esiti registrati dalle strutture (emersi dal questionario di valutazione degli esiti)	
Valorizzare il personale	Motivazione Il 53% delle strutture dichiara che CIAO! ha migliorato la motivazione degli operatori	Nuove attività In media, ogni struttura ha ideato 1,4 nuove attività aggiuntive In media, ogni operatore propone 3 sessioni di attività aggiuntive al mese
Migliorare il rapporto tra struttura e stakeholder esterni	Nuove collaborazioni In media, CIAO! ha reso possibile 3 nuove collaborazioni per ogni struttura	Senso di comunità Il 36% delle strutture dichiara che CIAO! ha creato o rafforzato un senso di comunità all'interno della struttura, sul territorio e/o tra strutture aderenti
	Percezione dei famigliari Il 70% delle strutture riscontra nei famigliari un accoglimento favorevole delle nuove attività	

2. LEZIONI APPRESE ED ELEMENTI PIÙ SIGNIFICATIVI GLI ESITI DI PROGETTO CIAO! IN SINTESI

Il confronto tra i primi esiti riscontrati e le aspettative nutrite al momento dell'adesione conferma la capacità del progetto di rispondere concretamente a necessità presenti nelle strutture per persone anziane. CIAO!:

- > Genera **impatto diretto per gli ospiti** grazie all'erogazione di nuovi contenuti di qualità
- > Aiuta a **consolidare** il rapporto di **fiducia con i famigliari** degli ospiti, ampliando l'offerta con nuove attività che trovano riscontro favorevole da parte delle famiglie
- > Stimola la **creatività del personale** fornendo agli operatori una **strumentazione** tecnologica che difficilmente le strutture avrebbero acquisito dovendone sostenere i costi
- > Sviluppa **processi virtuosi**, attivando rapporti tra strutture o altri attori esterni, incentivando lo scambio di best practice. Questo rende potenzialmente il progetto **sostenibile a lungo termine**

Progetto «Ciao!» di Fondazione Amplifon

Il progetto è nato per recuperare il senso di comunità delle RSA, attraverso la digitalizzazione e la connessione delle strutture, per riportare il ruolo dell'anziano al centro della società attiva.

Grazie ai sistemi di video-connesione donati da Fondazione Amplifon, le residenze che partecipano al progetto hanno potuto ripristinare momenti di condivisione e agevolare lo svolgimento di altri servizi, recuperando lo spirito di unione e riportando gli ospiti ad essere protagonisti attivi della loro quotidianità, facendoli sentire nuovamente coinvolti nella vita della loro comunità

Il servizio prevede la trasmissione, attraverso questi stessi sistemi, di un palinsesto di eventi in diretta e interattivi, aggiornati di norma ogni mese, quali concerti di musica classica, intrattenimento basato sulla musica popolare, lezioni di yoga, viaggi digitali e sessioni di arteterapia, il tutto pensato esclusivamente per gli ospiti delle RSA. In questo, sono al nostro fianco la **Fil - Filarmonica di Milano**, la Compagnia Teatrale, il Laboratorio artistico Conlemani e Mondo Yoga, che offrono agli ospiti della struttura concerti, intrattenimento, viaggi digitali, sessioni di arteterapia e lezioni di yoga pensate esclusivamente per loro.



INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI «TRASVERSALI»

OBBIETTIVO: UN'AZIENDA «SMART»

Gestione del Personale: le nuove regole di una comunicazione moderna

- La comunicazione da e verso le risorse umane: come ottimizzare la circolazione e la gestione delle informazioni all'interno dell'impresa attraverso apposite piattaforme web e mobile
- La dematerializzazione dei documenti cartacei nel settore risorse umane: aumentare la sicurezza dei dati riducendo tempi e costi nascosti rilevanti
- Dallo smart-working al welfare, il dipendente diventa elemento critico del successo delle aziende: quali i vantaggi e quali le problematiche per una corretta introduzione
- L'applicazione di strumenti social nel contesto lavorativo: motivazione, produttività, distribuzione della conoscenza tra i principali benefici rilevati

APP «ZCONNECT» CONSENTE DI AGEVOLARE IL RICEVIMENTO DI DOCUMENTI (ES. BUSTE PAGA, CERTIFICAZIONI FISCALI) E DI DOCUMENTAZIONE

MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO

Comunicazioni, news ed eventi

Ricerca per titolo o descrizione...

Ordinamento
Più recente

Tipo di evidenza

In evidenza Importanti

Da visualizzare Ultimo mese

Ultimi 3 mesi Ultimi 6 mesi

Ultimo anno Archivate

Canali disponibili

Comunicazioni **366**

Comunicazioni, news ed eventi

Controlla sempre le comunicazioni per restare aggiornato sulle novità ed eventi

Visualizza archivio

Importante

più di un anno fa

Rapporto ISS COVID-19 n. 4_2021d

Comunicazioni

Importante

più di un anno fa

COMUNICAZIONE PER CHI È IMMUNE

Comunicazioni

Importante

più di un anno fa

6.11 - Ordinanza_714_RSA LEGNANO

Comunicazioni

Importante

più di un anno fa

6.11 - ORDINANZA REGIONALE 714_2021

Comunicazioni

Importante

più di un anno fa

COMUNICAZIONI DATI AL WELFARE

Comunicazioni

Importante

più di un anno fa

6.4 - ORDINANZA 714 - CPM NOVA

Comunicazioni

Importante

più di un anno fa

1.3 - DPCM 6 MARZO 2021 - CPM NOVA

Comunicazioni

Sono presenti altre comunicazioni, news ed eventi

Apri l'archivio



INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI «TRASVERSALI»

GESTIONE PERSONALE



PROGETTO WORKFLOW

Nel prossimo futuro, la Mondo Service società cooperativa sociale ETS intende ampliare le funzionalità del software di amministrazione del personale, allo scopo di rendere più facile e paper-free la gestione degli adempimenti amministrativi relativi al personale



OBBIETTIVI:

1. LIBERARE LA RISORSA «TEMPO»
2. MIGLIORARE LA GESTIONE DEI FLUSSI DI INFORMAZIONI
3. RENDERE PIÙ SNELLA LA GESTIONE ORGANIZZATIVA (RICHIESTE DI FERIE, ECC)
4. RIDURRE IL CONSUMO DI CARTA



INVESTIAMO IN CIO' CHE (vi) SERVE...

E' BENE RICORDARE CHE «LA FORMAZIONE E' UN INVESTIMENTO»
(E UN OBBLIGO NORMATIVO AI SENSI DELLA DGR 2569 E L.R.
23/2015 E DEL D. LGS 81/08),

AL DI LÀ DI CIÒ

«SE PENSATE CHE LA FORMAZIONE SIA COSTOSA, PENSATE A
QUANTO POSSA COSTARE L'IGNORANZA»

(TOM PETERS)



IL PIANO FORMATIVO 2023

RSA SAN FRANCESCO - NOVA MILANESE
Sicurezza sul lavoro: formazione generale e specifica
Risk management e agiti aggressivi contro gli operatori
A spasso nella mente - convegno Alzheimer*
<small>*patrocinato da ASST Brianza, ATS Brianza, Comune di Nova Milanese e ASC Consorzio Desio Brianza e con il patrocinio del Lions Club International, di LIUC Business School (Osservatorio settoriale sulle RSA, UNEBA, ARSA/ARLEA, Associazione Alzheimer Lissone (ARAL) e Alzheimer Italia</small>
Procedure e linee guida per la gestione del presidio dell'incontinenza e l'igiene della persona
Infezioni correlate all'assistenza (ICA)

RSA ANGELINA E ANGELO POZZOLI - LEGNANO
Umanizzazione dell'assistenza
Comunicazione e tecniche di relazione
Le infezioni correlate all'assistenza (ICA)
Risk management e violenza contro gli operatori
I gesti che curano - posizionamenti dell'ospite
Sicurezza nei luoghi di lavoro
Aggiornamento della formazione in materia di sicurezza

OBBIETTIVO

Il piano formativo 2022 si è articolato in una serie di interventi che hanno riguardato la sicurezza sul lavoro, la digitalizzazione del processo assistenziale (Dossier Sanitario Elettronico – DSE), il Piano Operativo Pandemico. Con la fine dell'emergenza sanitaria, sono stati ripresi temi diversi da quelli legati alla pandemia. In particolare si è ripreso il tema dell'addestramento in materia di movimentazione e affrontato quello dell'umanizzazione delle cure in RSA



PIANO FORMATIVO 2024





PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE – U.O. NOVA MILANESE – ANNO 2024



UMANIZZAZIONE DELLE CURE
E RELAZIONE CON GLI UTENTI

RSA NOVA MILANESE

Parole e gesti di cure gentili

4 edizioni diurne di 1 ora cadauna

Formatore:
Fondazione ESAE

II Trimestre 2024

DESTINATARI: personale di assistenza diretta all'ospite

COMUNICAZIONE E
TECNICHE DI RELAZIONE

RSA NOVA MILANESE

La discussione è un'opportunità

4 edizioni diurne di 4 ore cad

Formatore:
Fondazione ESAE

I Trimestre 2024

DESTINATARI: tutti gli operatori tutti gli operatori
addetti all'assistenza all'Ospite, reception e
impiegate

NUCLEO PROTETTO
ALZHEIMER

RSA NOVA MILANESE

Non voglio fare il
bagno!!

1 edizione diurna
di 4 ore

Formatore:
Fondazione ESAE

I Trimestre 2024

DESTINATARI: tutti gli operatori di
assistenza diretta

GESTIONE CAPITALE
UMANO E SVILUPPO DELLE
COMPETENZE

RSA NOVA MILANESE

Middle management
autorevole

2 edizioni diurne
di 4 ore a Nova Milanese

Formatore:
Fondazione ESAE

III Trimestre 2024

DESTINATARI: figure di middle
management



PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE – U.O. LEGNANO – ANNO 2024



UMANIZZAZIONE DELLE CURE
E RELAZIONE CON GLI UTENTI

RSA LEGNANO

L'umanizzazione dal punto di vista
degli operatori sanitari

2 edizioni diurne di 1 ora cadauna

Formatore:
Dr.ssa Barbara Maretto

III trimestre 2024



DESTINATARI: personale di assistenza diretta all'ospite

COMUNICAZIONE E
TECNICHE DI RELAZIONE

RSA LEGNANO

il ruolo della leadership nel
contenimento degli episodi di
violenza contro l'operatore
sanitario

2 edizioni diurne di 2 ore cad.

Formatore:
Fondazione ESAE

I Trimestre 2024



DESTINATARI: tutti gli operatori tutti gli operatori
addetti all'assistenza all'Ospite

GESTIONE CAPITALE UMANO E
SVILUPPO DELLE COMPETENZE

RSA NOVA MILANESE + RSA LEGNANO

Middle management
autorevole

2 edizioni diurne
di 4 ore a Nova Milanese
1 Edizione di 4 ore a Legnano

Formatore:
Fondazione ESAE

III Trimestre 2024



DESTINATARI: figure di middle management





Nova Milanese, 31.01.2024

Oggetto: Formazione 2024 C.P.M., San Francesco.

Tipologia di Evento: Formazione in presenza

Descrizione dell'Evento:

In riferimento al Piano di Formazione Professionale della CPM San Francesco, disposta dal Direttore di questa struttura e rivolta a tutti gli operatori quali: Medici Specialisti, ASA, Educatori si propongono questi due temi formativi:

- 1) La gestione degli aspetti psicopatologici e comportamentali del paziente, con accenni alla semeiotica (esame psichico e psicopatologica descrittiva).
- 2) La gestione del paziente psichiatrico, nei termini di approccio, modalità di relazione ed interazione, gestione del transfert e del controtransfert.

Obiettivi formativi: Tecnico Professionali

Obiettivi specifici: Soddisfare gli obblighi previsti dall'articolo 37 comma 1 DLgs/2008

Area di riferimento: miglioramento delle competenze professionali di tutti gli operatori della C.P.M.

Il relatore sarà il: Dott. Lorenzo Mapelli, Specialista Psichiatra

Destinatari: medici specialistici, ASA, Educatori

Durata: 2 ore

Periodo di svolgimento:

5 Aprile ore 18.00
9 Settembre ore 18.00

Si raccomanda la partecipazione di tutti gli operatori indicati.

Dott. Lorenzo Mapelli
Specialista Psichiatra e Psicoterapia
MILANO 19514C





CORSO DI FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

FORMAZIONE NUOVI OPERATORI/OPERATRICI

FORMATORE: ASA SERVIZI/FONDAZIONE ESAE

DESTINATARI:TUTTO IL PERSONALE NEO-ASSUNTO

FORMAZIONE OPERATORI ADDETTI ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE

DESTINATARI: OPERATORI CON ATTESTATO VALIDO AL 2023

FORMATORE: ASA SERVIZI/FONDAZIONE ESAE

INFEZIONI CORRELLATA ALL'ASSISTENZA

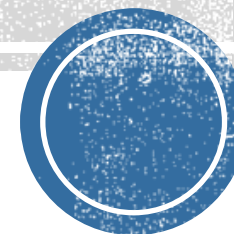
AGGIORNAMENTO OPERATORI E OPERATRICI

FORMATORE: DR. PAOLO VIGANO'

DESTINATARI:TUTTO IL PERSONALE



COLLABORAZIONE



COLLABORAZIONE

TUTTI COLORO CHE OPERANO
NELLA COOPERATIVA SONO TENUTI
A «DARSI UNA MANO» PER
REALIZZARE GLI SCOPI SOCIALI
LAVORANDO IN EQUIPE
PER RAGGIUNGERE QUESTI
RISULTATI



PRESTAZIONI – ANNO 2023 – RSA NOVA MILANESE E LEGNANO

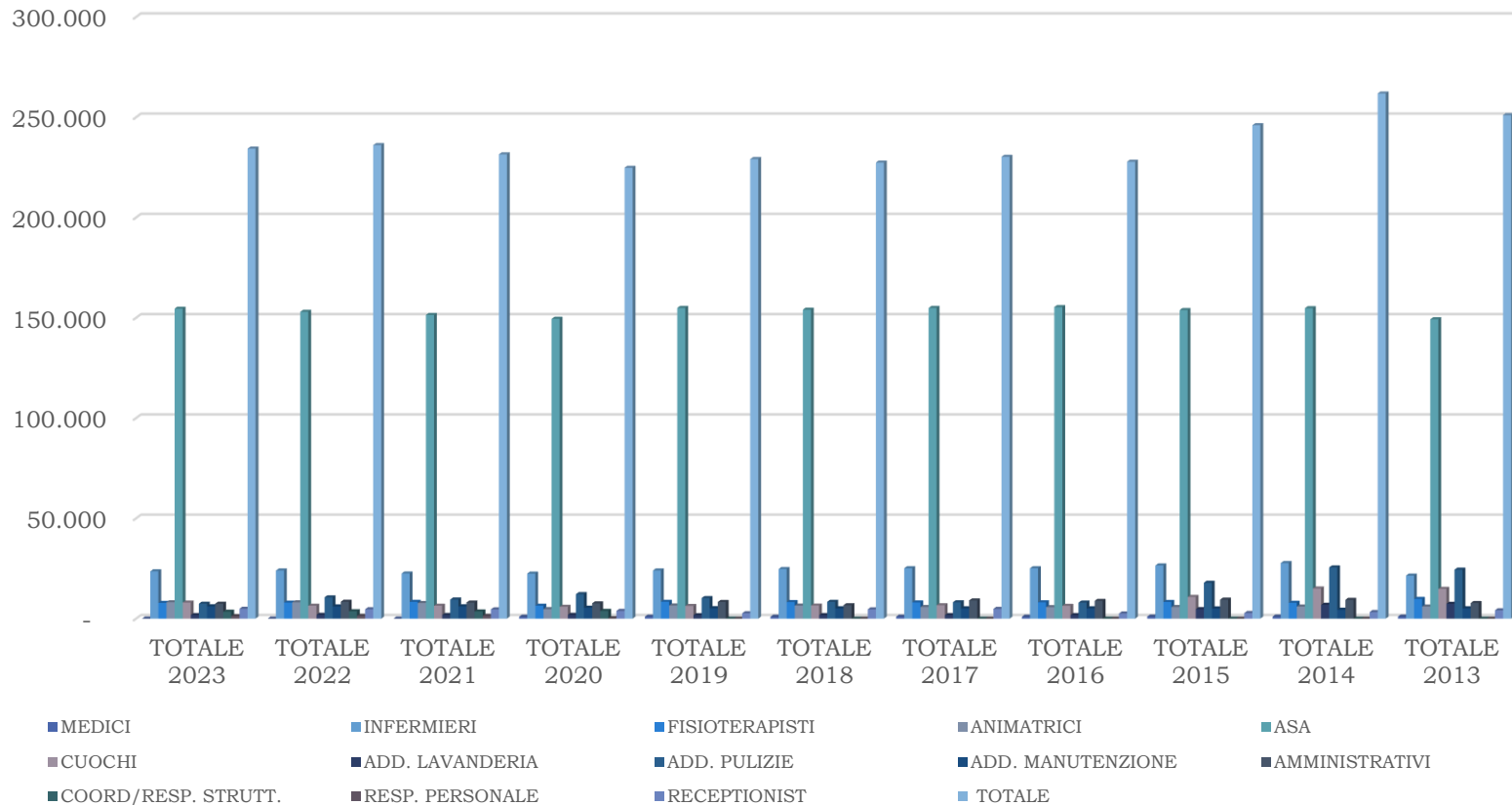
FAMIGLIA P.LE	NOVA MILANESE	LEGNANO	TOTALE	PRESTAZIONI
MEDICO**	0	0	0	SOCIO-SANITARIE
INFERMIERI (LIB. PROF.*)	16.188 (10.227*)	7.387 (5.529)	23.575 (15.756*)	
FISIOTERAPISTI	5.090	2.731	7.821	
ANIMAZIONE (PSIC./MUSICOT. LIB.PROF.*)	6.284 (295*)	1.860 (330*)	8.144 (625*)	
ASA	109.189	45.317	154.506	
CUCINA	1.772	6.205	7.977	ALBERGH.
LAVANDERIA	0	1.772	1.772	
PULIZIE	0	7.440	7.440	
MANUTENZIONE	5.149	1.000	6.149	GENERALI
AMMINISTRAZIONE + COORD/RESP. STRUTTURA + RESP. HR	5.822 + 1.720 + 1.000 = 8.542	1.569 + 1732 + 247 = 3.548	12.090	
CENTRALINO	2.903	1.973	4.876	
TOTALE (LIB. PROF*)	155.117 (10.522*)	79.233 (5.859*)	234.350 (16.381*)	



RR.SS.AA.

Ore totali erogate raffronto 2013-2023

TOTALE ORE EROGATE 2013 - 2023 IN ENTRAMBE LE RSA -
RAFFRONTO



Le ore erogate in termini di prestazioni in favore della committenza sono rimaste costanti negli anni considerati nonostante:

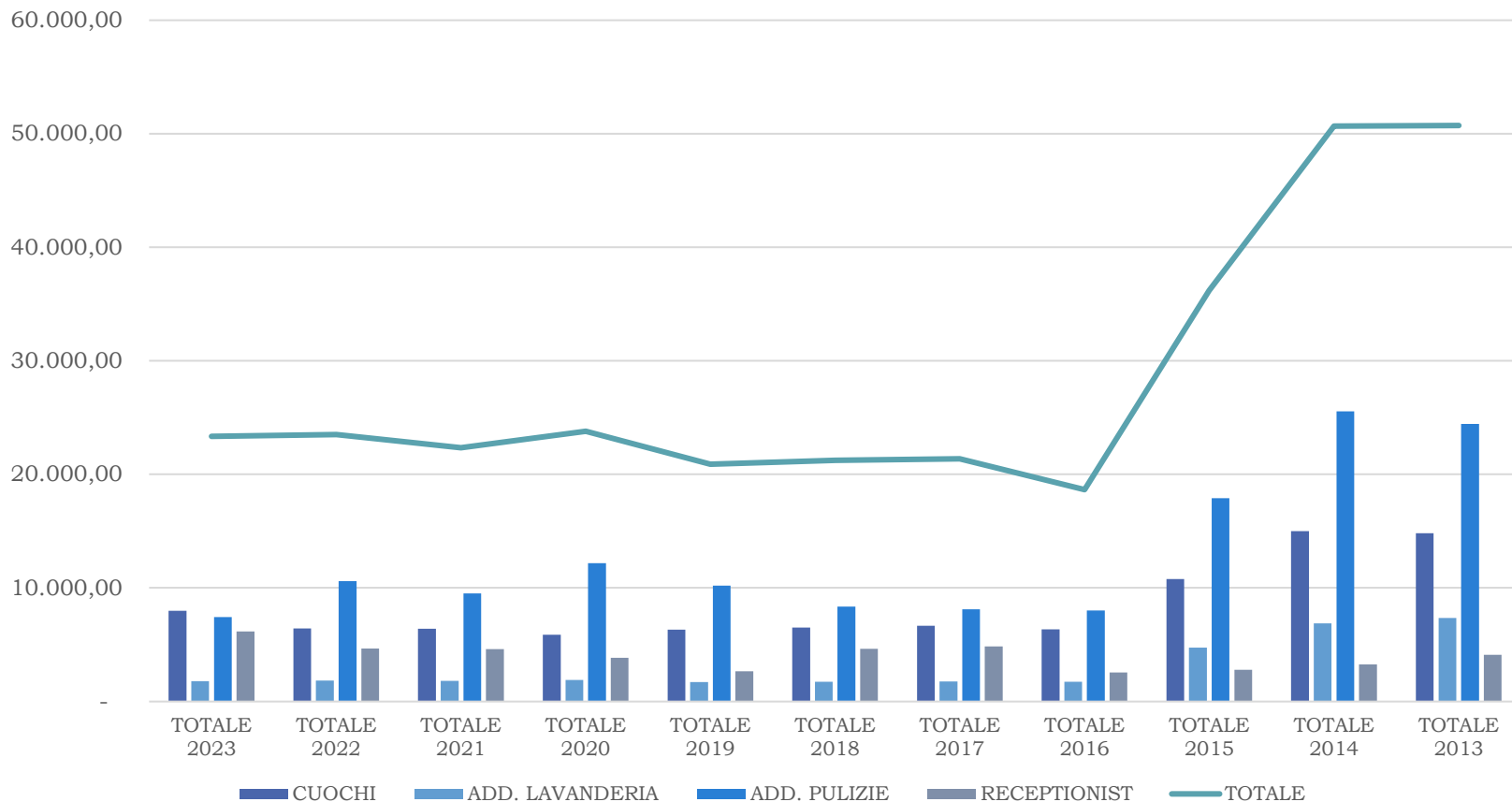
1. La pandemia, che ha fatto aumentare le ore di assenteismo. In particolare nel 2020 e, in misura minore, nel 2021 e nel 2022. L'incidenza nel 2023 delle assenze per Covid sono decisamente diminuite anche in ragione della normativa in materia di screening sugli operatori
2. La carenza di figure professionali sanitarie (infermieri) e socio-sanitarie
3. La riduzione delle ore di assistenza determinate dall'inserimento del tempo tuta per alcune figure professionali (ASA/OSS di entrambe le unità operative e gli infermieri dell'unità operativa di Legnano)



RR.SS.AA.

Ore ALBERGHIERE raffronto 2013-2023

SERVIZI ALBERGHIERI - RAFFRONTO 2013 - 2023



Nel 2023 il numero delle ore dei servizi alberghieri è aumentato. In particolare,

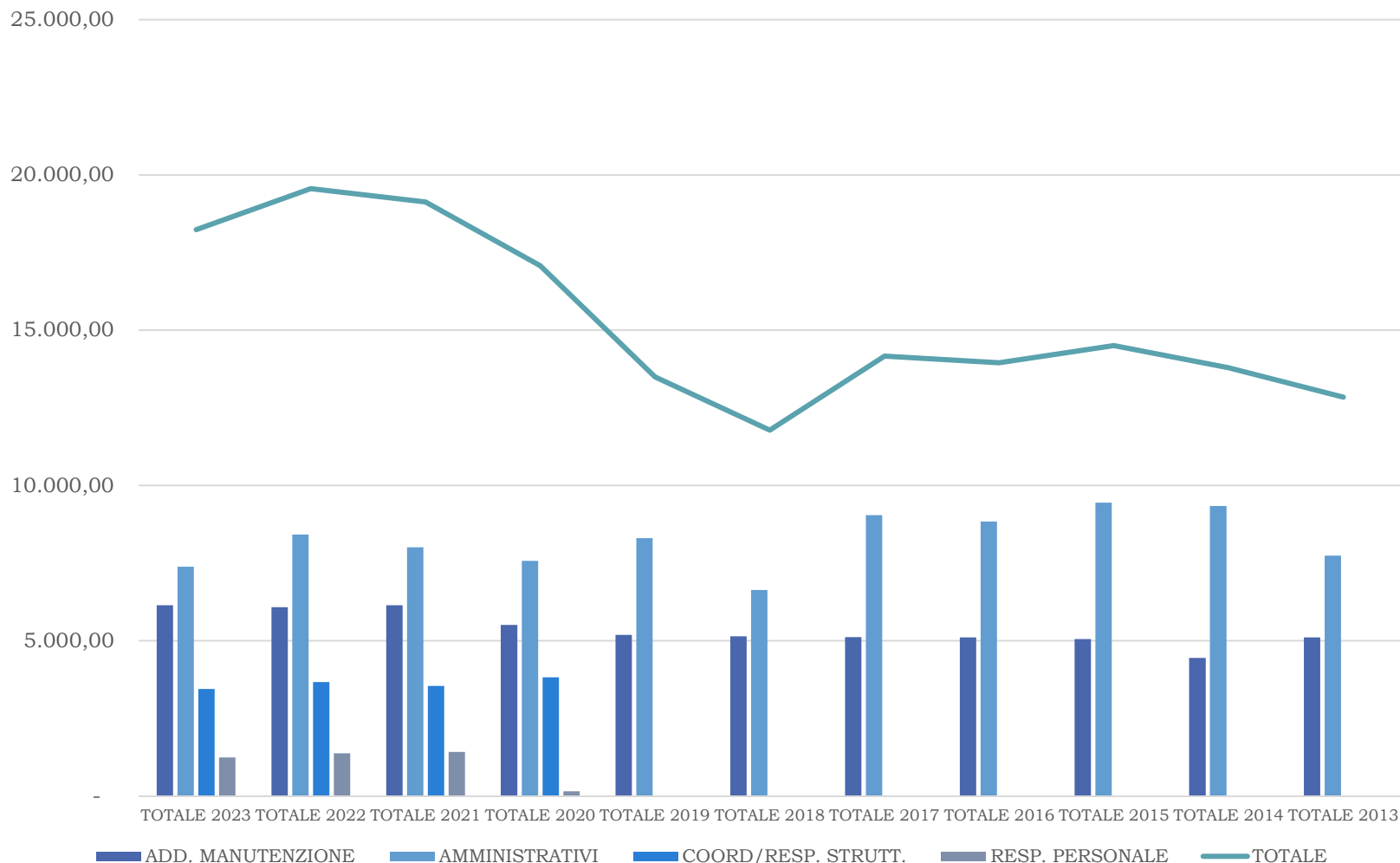
1. Della cucina: è rimasto pressoché invariato, anche se, a causa dell'elevato turn-over di personale nell'unità operativa di Legnano, è stato necessario aumentare il numero degli affiancamenti per l'addestramento del personale di nuova acquisizione. Si aggiunga lo spostamento di un'addetta ai servizi di Nova trasferita all'interno della cucina
2. Della reception: è aumentato per poter assicurare all'ente la copertura del servizio anche nel fine settimana (sabato e domenica) e nei giorni di festività ma anche le assenze
3. Le ore del servizio di pulizia si sono ridotte a seguito dello spostamento di una persona dal servizio di pulizia al servizio di preparazione dei pasti



RR.SS.AA

Ore SERVIZI GENERALI 2013-2023

SERVIZI GENERALI - RAFFRONTO 2013 - 2023



Le ore erogate in termini di prestazioni in favore della committenza si sono ridotte rispetto all'anno precedente. In particolare sono:

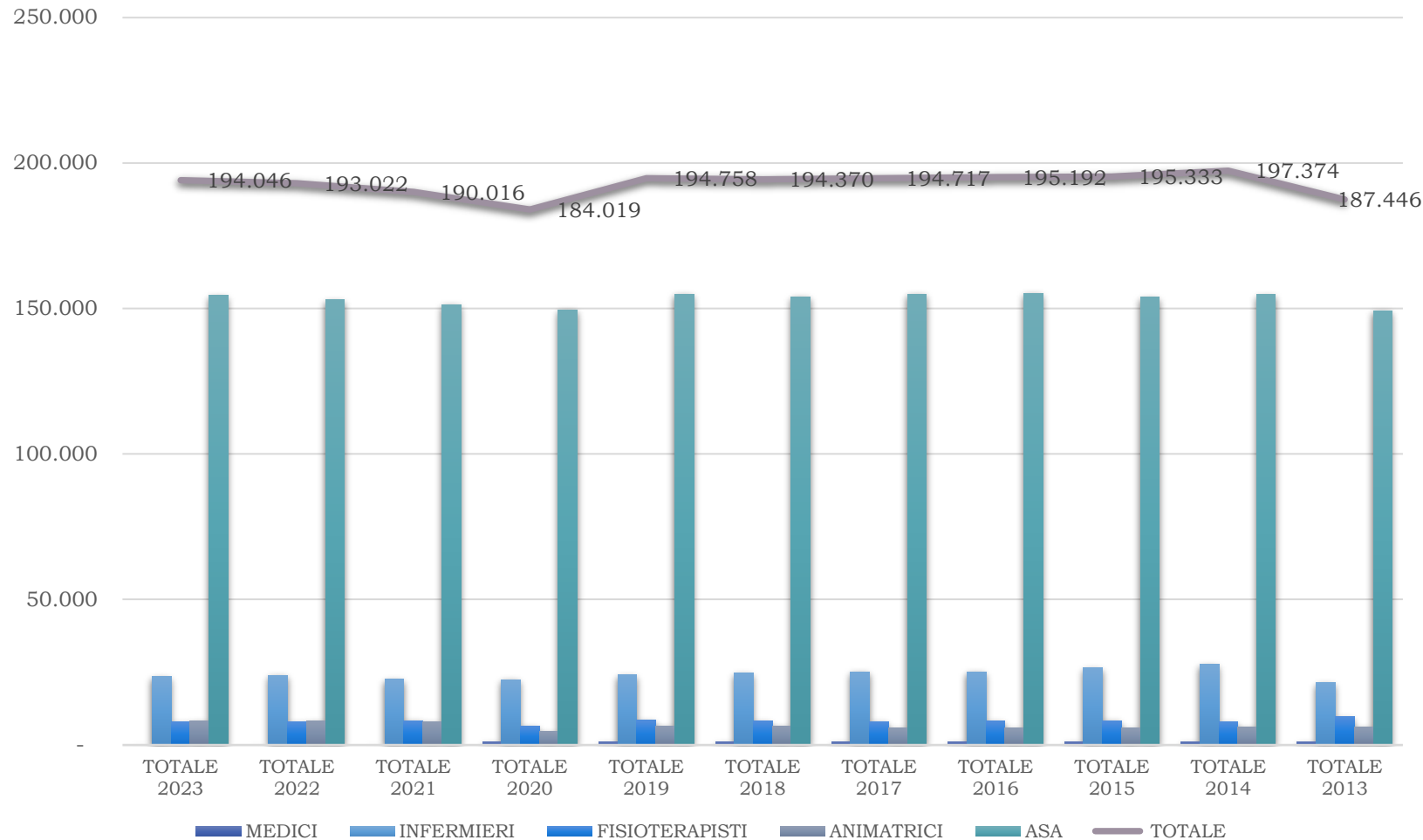
1. Rimaste pressoché identiche per quanto concerne le ore di manutenzione
2. Diminuite rispetto ai servizi amministrativi in ragione dell'uscita di una nuova impiegata e l'inserimento di una nuova in sostituzione nel mese di febbraio
3. Rimaste pressoché stabili per quanto concerne il servizio di coordinamento
4. Rimaste pressoché stabili per quanto concerne il servizio di gestione ed amministrazione del personale della cooperativa, la cui responsabile ha cessato la sua funzione alla fine di dicembre 2022. Il sostituto è entrato in servizio nel mese di aprile 2023



RR.SS.AA.

Ore sociosanitarie e assistenziali raffronto 2013-2023

ORE SOCIO-SANITARIE - RAFFRONTO 2013-2023



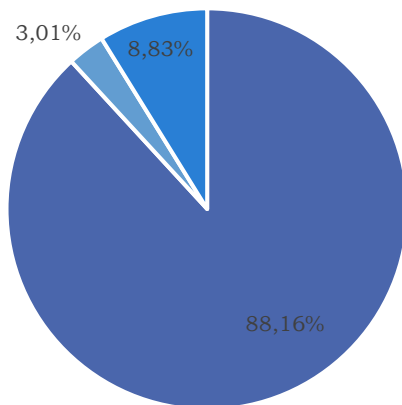
Le ore erogate negli anni si sono mantenute costanti nonostante la crisi determinata dalla pandemia da Sars-Cov-2/Covid-19 e nonostante la carenza di personale sociosanitario

Ciò ha consentito alla Cooperativa di mantenere un elevato standard di qualità dell'assistenza a favore della committente San Francesco scs in tutti i servizi erogati.

Questo si è tradotto anche in risultati positivi in termini customer satisfaction

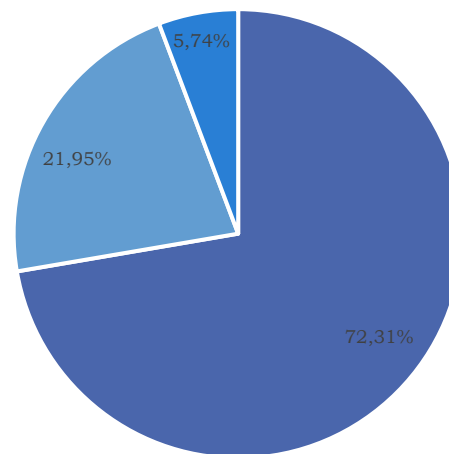


UNITA OPERATIVA DI NOVA MILANESE	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE FORNITE
SOCIO-SANITARIE	88,16%
ALBERGHIERE	3,01%
GENERALI	8,83%
TOTALE	100,00%



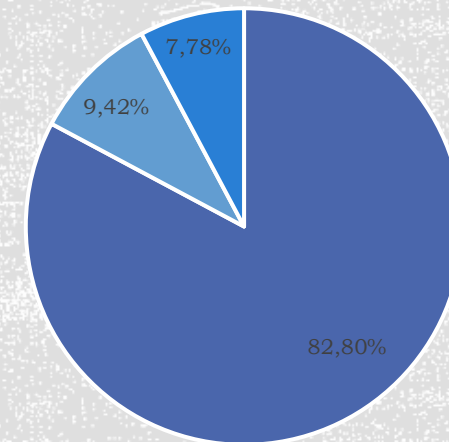
■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

UNITA OPERATIVA DI LEGNANO	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE FORNITE
SOCIO-SANITARIE	72,31%
ALBERGHIERE	21,95%
GENERALI	5,74%
TOTALE	100,00%



■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

ORE TOTALI RSA NM + LEGNANO	
TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE	% SUL TOTALE ORE FORNITE
SOCIO-SANITARIE	82,80%
ALBERGHIERE	9,42%
GENERALI	7,78%
TOTALE	100%



■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI



E la comunità psichiatrica?

FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (V.A.) - 2022	ORE EROGATE (V.A.) - 2023
ASA	12.104	10.466
INFERMIERI + COORDINATORE INF.*	4.121	4.138
EDUCATRICI	2.253	2.734
SERVIZI DI PULIZA	2.512	2.398
TOTALE	20.990	19.736
*compresi i liberi professionisti		

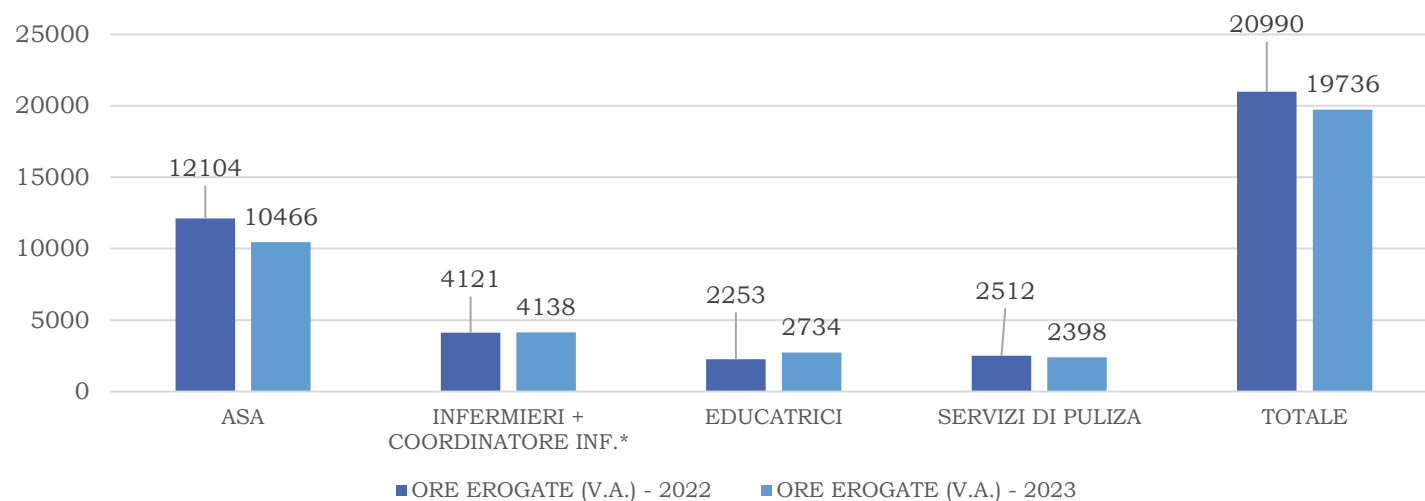
Le ore erogate in termini di prestazioni in favore della committenza sono diminuite nel corso del 2023 di 1254 ore (-5,97), in gran parte a causa di una minore quantità di ore del servizio tutelare.

Continua a permanere la grave carenza di figure professionali e, in particolare, nel caso della CPM, di quella dell'educatrice dell'area sanitaria e di quella della terapeuta della riabilitazione psichiatrica. Ciò genera una grossa difficoltà nella continuità del servizio educativo.

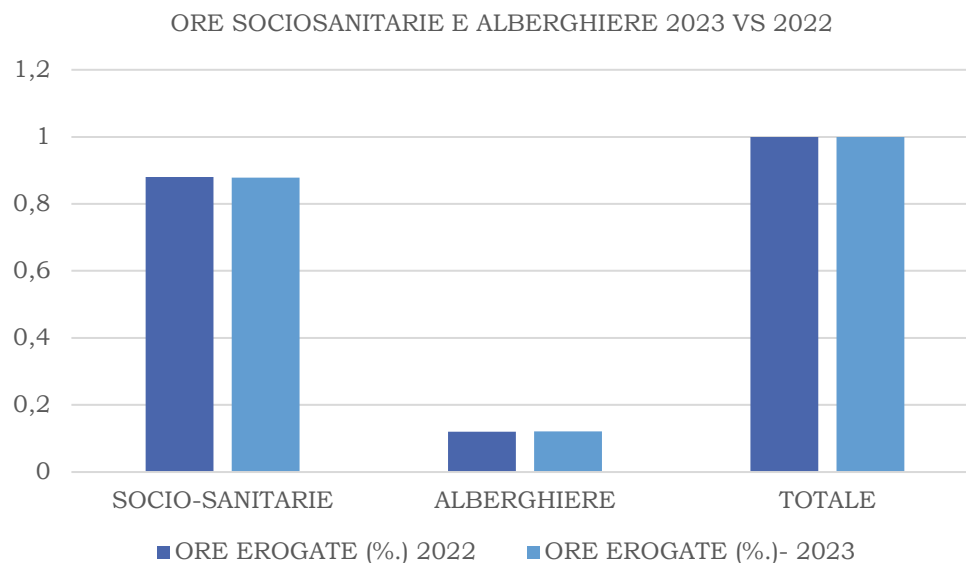
Il numero delle ore di assistenza infermieristica è stato assicurato sia dalla coordinatrice infermieristica che dall'infermiera dipendente.

Una parte significativa delle 4.138 ore di servizio infermieristico è stato tuttavia garantita dalla

ORE EROGATE 2023 VS 2022



FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (%) 2023
SOCIO-SANITARIE	88,19%
ALBERGHIERE	11,81%
TOTALE	100,00%



FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE 2023
MEDICI	2,81%
ASA	51,54%
INFERMIERI	20,38%
EDUCATRICI	13,46%
TOTALE	88,19%

Sia la composizione delle ore che l'articolazione delle ore socio-sanitarie nelle varie figure professionali sono rimaste pressoché costanti negli esercizi 2022 e 2023.

Nonostante la crescente difficoltà a reperire figure professionali sul mercato, la Mondo Service ha mantenuto una significativa stabilità nell'erogazione delle ore dei servizi alberghieri e socio-sanitari.



I portatori di interesse (stakeholderS) INTERNI

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
ASSEMBLEA DEI SOCI	È l'organo sovrano che adotta le delibere con cui vengono determinate le scelte della cooperativa
SOCI LAVORATORI	I soci lavoratori ricevono dalla cooperativa opportunità di lavoro e prestano la loro opera in suo favore, consentendole di realizzare lo scopo mutualistico
FRUITORI DEI SERVIZI (PARENTI, OSPITI)	Sono i soggetti a cui la cooperativa eroga i servizi core
AMMINISTRATORI	Gli amministratori stabiliscono gli indirizzi gestionali della cooperativa, sottoponendoli alle decisioni dell'Assemblea
SINDACI	Svolgono attività di controllo legale e contabile della cooperativa
SINDACI DEI COMUNI DI UBICAZIONE DELLE UDO E DEI COMUNI DI PROVIENZA DEGLI OSPITI	I servizi svolti dalla cooperativa impattano in modo positivo sulla presa in carico dei soggetti che provengono dal proprio domicilio. La cooperativa versa inoltre le addizionali comunali per i rapporti di lavoro subordinato.

Sono i soggetti che hanno interesse a che la cooperativa eroghi i suoi servizi in modo ottimale e raggiunga i propri obiettivi in conformità ai criteri di economicità, efficienza ed efficacia attraverso una serie di attività che vengono svolte dalla Cooperativa medesima



I portatori di interesse (stakeholders) ESTERNI

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO	Relazione economico-finanziaria per lo svolgimento delle attività istituzionali della cooperativa
CONFCOOPERATIVE	La cooperativa ha aderito alla centrale cooperativa da cui riceve servizi e a cui ha delegato la rappresentanza nelle sedi istituzionali
SAN FRANCESCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	Committente, ente gestore delle RSA
ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO	Committente, ente gestore della CPM
FORNITORI DI SERVIZI (SICUREZZA SUL LAVORO, PAGHE E CONTRIBUTI, CONSULENTE DEL LAVORO)	Relazioni commerciali per l'erogazione di servizi obbligatori ope legis e in favore dei soci lavoratori della cooperativa
CENTRI PER L'IMPIEGO E AFOL	Ricerca di personale qualificato
FONDO PREVIDENZIALE	Trasferimento periodico del TFR e di quote di retribuzione dei soci lavoratori

Sono i soggetti che hanno interesse a che la cooperativa eroghi i suoi servizi in modo ottimale e raggiunga i propri obiettivi in conformità ai criteri di economicità, efficienza ed efficacia pur fornendole servizi dall'esterno



Customer servizi 2023



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE - CPM "SAN FRANCESCO" -

PREMESSA

Il presente questionario ha come obiettivo la rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sui servizi che sono stati erogati all'interno della CPM "San Francesco" di Nova Milanese durante il 2023, anno durante il quale è proseguita la fase di "transizione" che, stanti le attuali normative, cesserà il prossimo 31 dicembre.



Legnano, 08/11/2023

AVVISO PER GLI OSPITI E LORO PARENTI - INTEGRAZIONE

Si fa seguito alla comunicazione precedentemente inviata, per comunicare che è possibile rispondere al "QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE" scegliendo, in alternativa alla versione cartacea, quella online.

È possibile accedere alle domande cliccando sul seguente link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdNA6W19awrcqAZxjc7OyQ7S4npasIvCuEKkAQ9-qQ9JyqRA/viewform?usp=sf_link

La versione cartacea resterà comunque disponibile, come di consueto, presso la reception.

Per le prestazioni rese nel 2023, come di consueto, la cooperativa «San Francesco» e la «Associazione San Francesco» hanno somministrato i questionari di soddisfazione dei servizi resi dalla Cooperativa agli utenti delle RSA e della CPM.

Nel 2023 i questionario sono stati somministrati anche utilizzando la modalità online allo scopo di agevolare l'utenza.

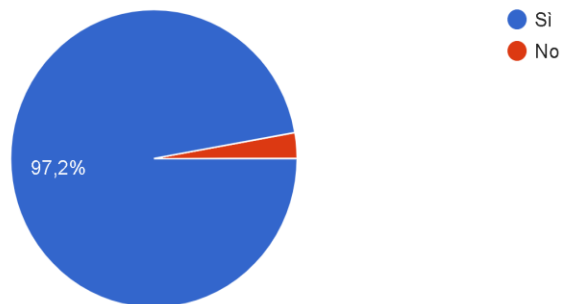
I risultati sono quelli che vengono riportati nelle successive rappresentazioni grafiche e che dimostrano l'apprezzamento ottenuto nonostante le criticità degli ultimi anni di emergenza, che si sono manifestate anche nel corso dell'ultimo esercizio.



I PRINCIPALI STAKEHOLDERS - PAZIENTI E PARENTI: IL GRADO DI SODDISFAZIONE

Consiglierebbe la struttura in cui è ricoverato il Suo congiunto/parente/familiare ad un'altra persona che necessitasse di servizi residenziali per anziani?

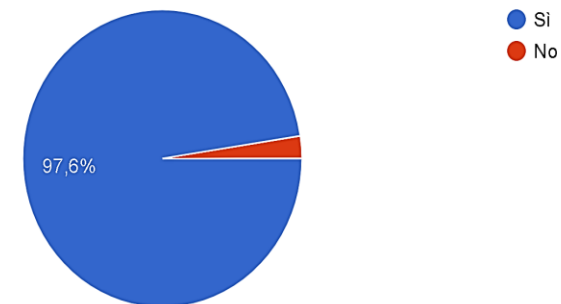
107 risposte



Rsa Nova Milanese

Consiglierebbe la struttura in cui è ricoverato il Suo congiunto/parente/familiare ad un'altra persona che necessitasse di servizi residenziali per anziani?

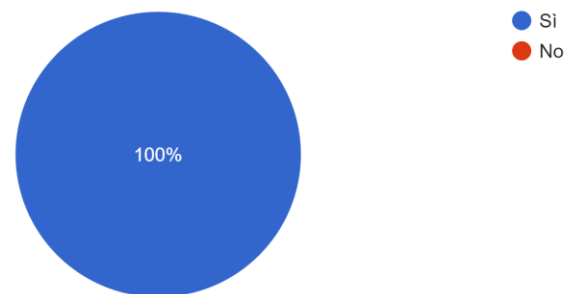
41 risposte



Rsa Legnano

Consiglierebbe la Struttura in cui è attualmente ricoverato il suo congiunto/parente/familiare/amministrato ad un'altra...ali per persone con disturbi della salute mentale?

7 risposte

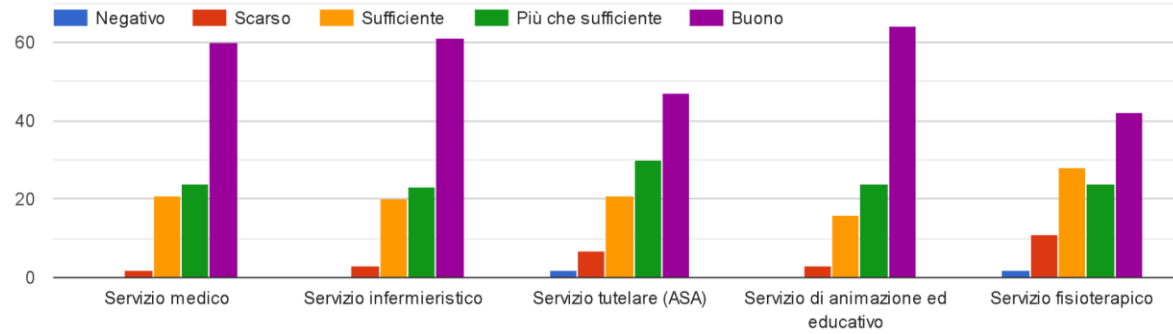


CPM Nova Milanese

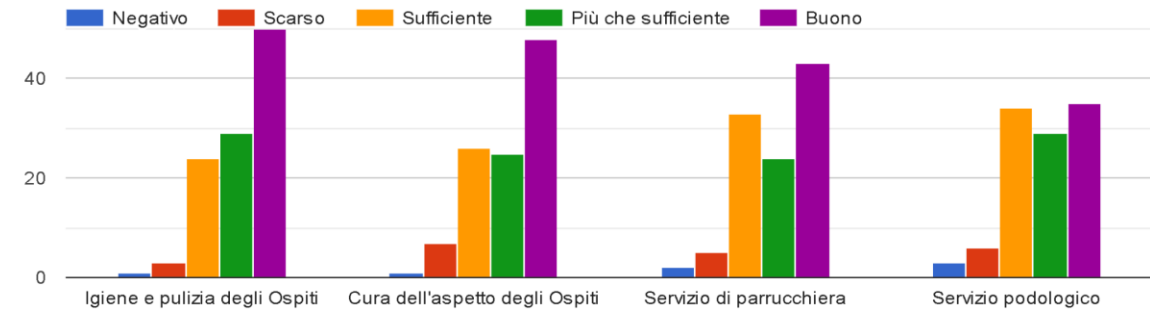


RSA NOVA IL GRADO DI SODDISFAZIONE dei servizi sociosanitari erogati da mondo service

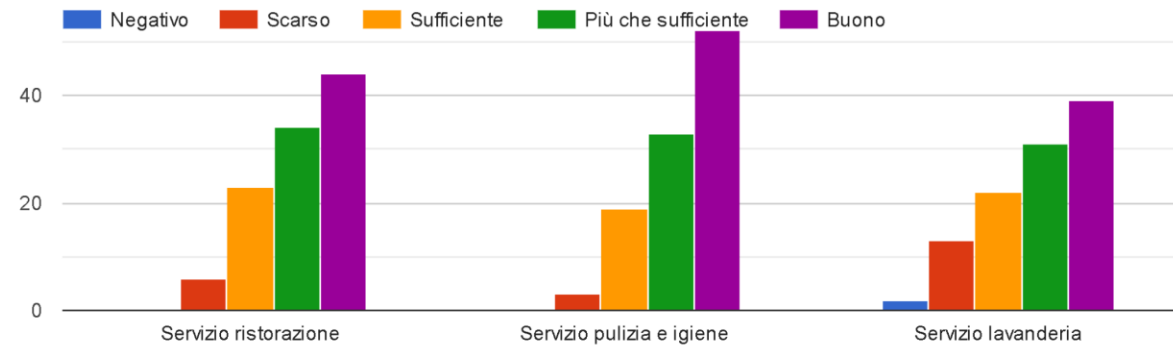
Indichi il Suo livello di gradimento sul servizio di cura all'Ospite



Indichi il Suo livello di gradimento sugli ulteriori aspetti assistenziali e cura estetica

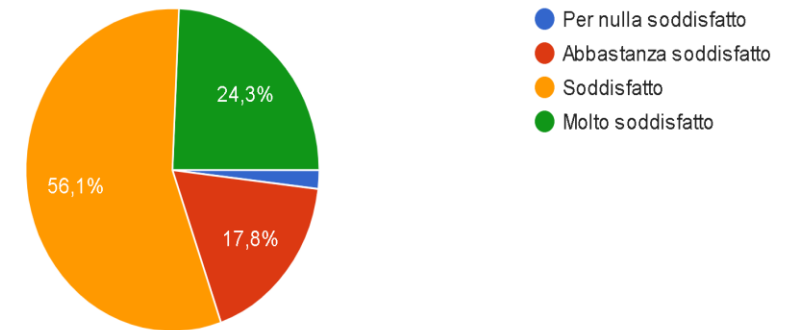


Indichi il Suo livello di gradimento sui servizi alberghieri



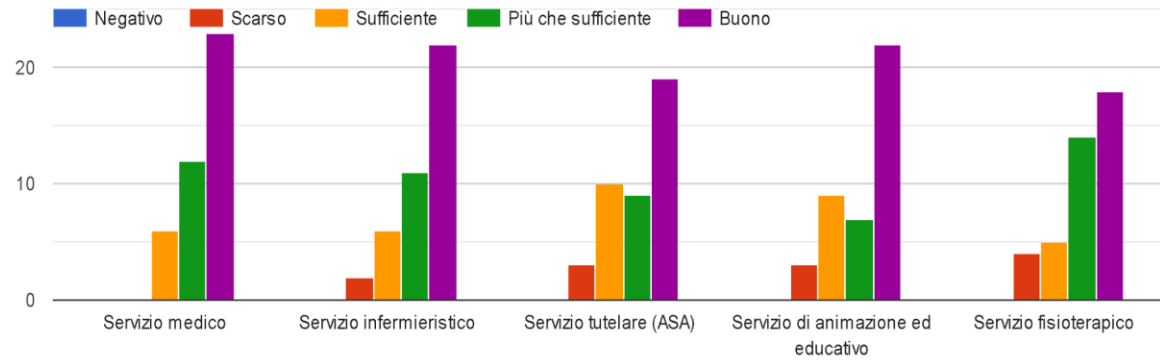
Livello generale di soddisfazione sui Servizi all'utenza (assistenza diretta, cura dell'estetica dell'Ospite, servizi alberghi, servizi amministrativi, servizi di reception/accettazione/URP)

107 risposte

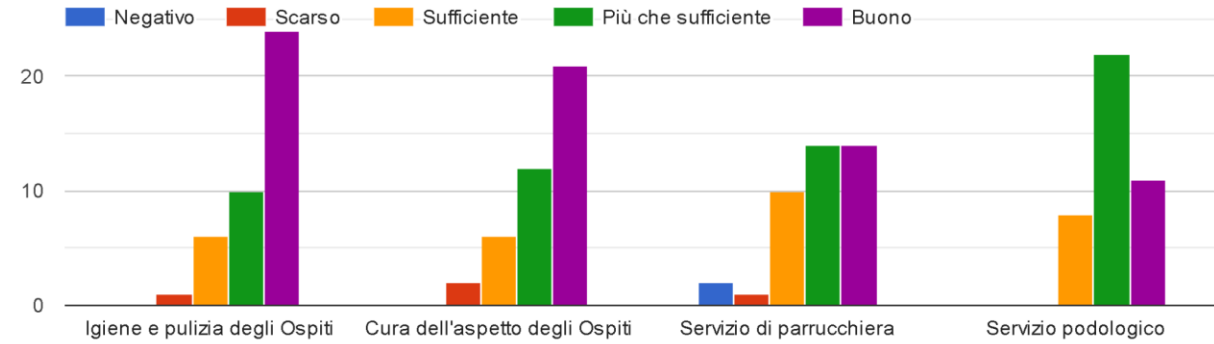


RSA LEGNANO : IL GRADO DI SODDISFAZIONE dei servizi sociosanitari erogati da mondo service

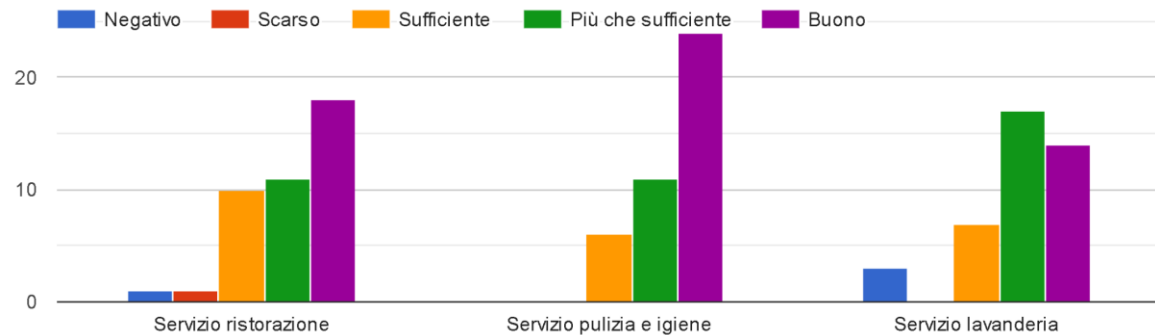
Indichi il Suo livello di gradimento sul servizio di cura all'Ospite



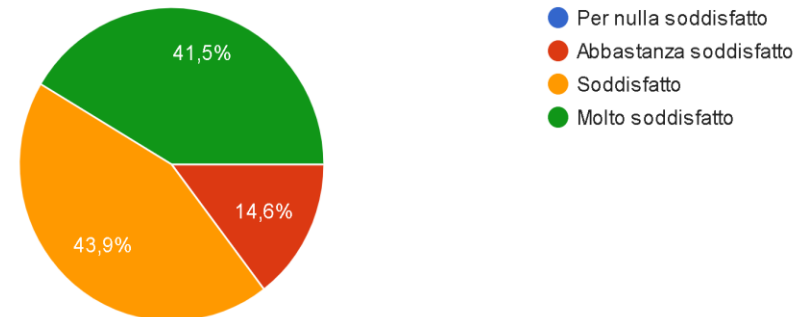
Indichi il Suo livello di gradimento sugli ulteriori aspetti assistenziali e cura estetica



Indichi il Suo livello di gradimento sui servizi alberghieri

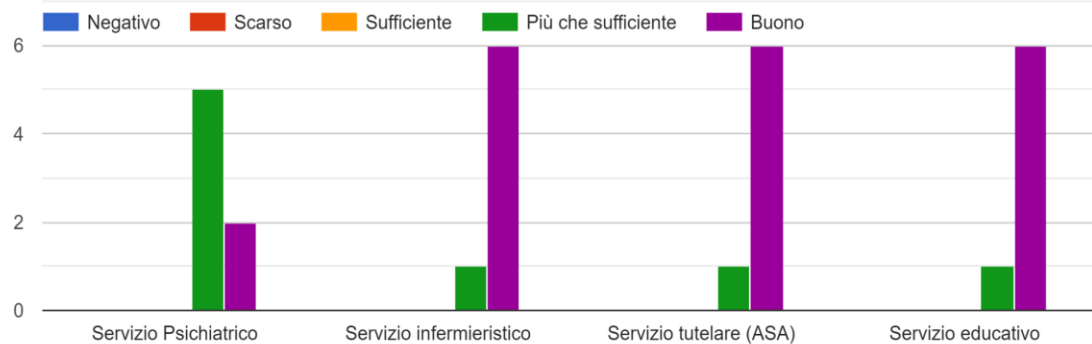


Livello generale di soddisfazione sui Servizi all'utenza (assistenza diretta, cura dell'estetica dell'Ospite, servizi alberghi, servizi amministrativi, servizi di reception/accettazione/URP)
41 risposte

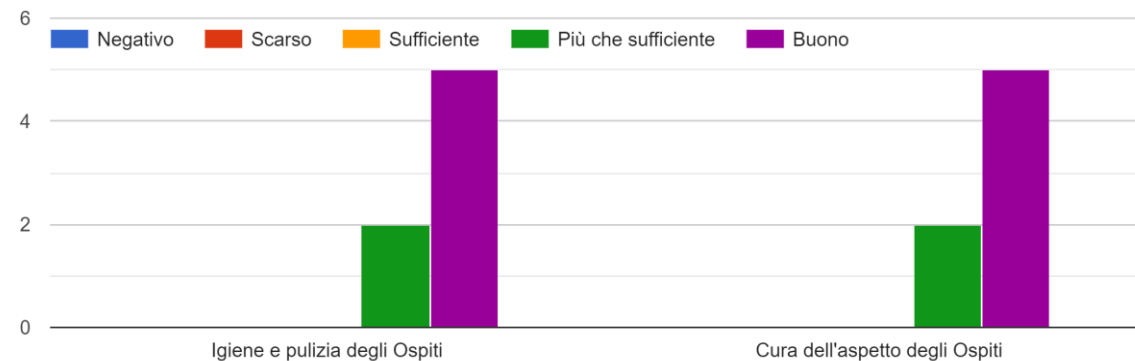


CPM NOVA: IL GRADO DI SODDISFAZIONE dei servizi sociosanitari erogati da mondo service

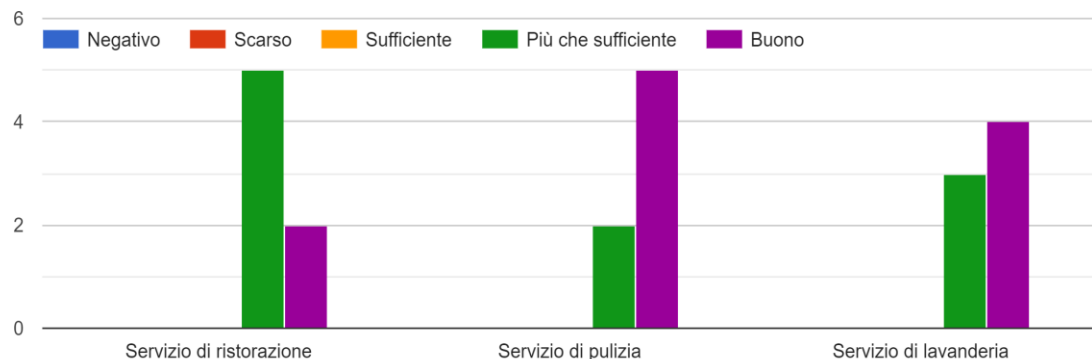
Indichi il livello di gradimento del servizio di cura dell'Ospite



Indichi il livello di gradimento degli ulteriori aspetti assistenziali e di cura

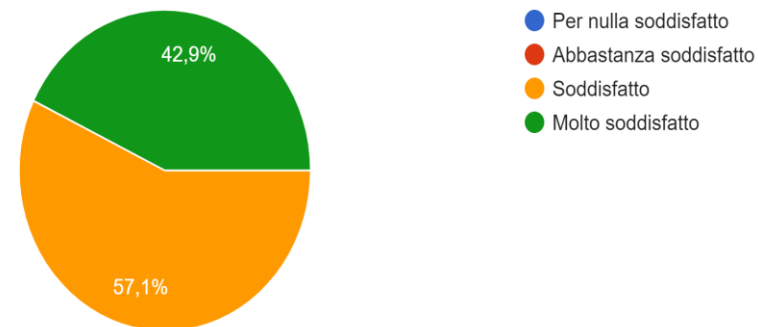


Indichi il livello di gradimento dei servizi alberghieri



Livello generale di servizi all'utenza (assistenza diretta, cura dell'estetica dell'Ospite, servizi alberghieri, servizi amministrativi, servizi di reception/accettazione/URP)

7 risposte

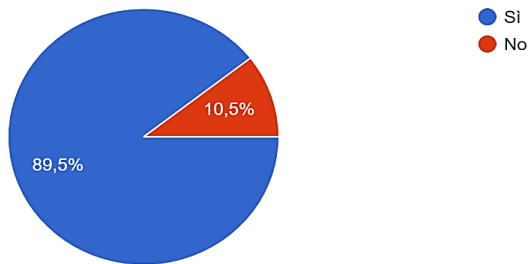


GLI ALTRI STAKEHOLDERS: I SOCI- LAVORATORI



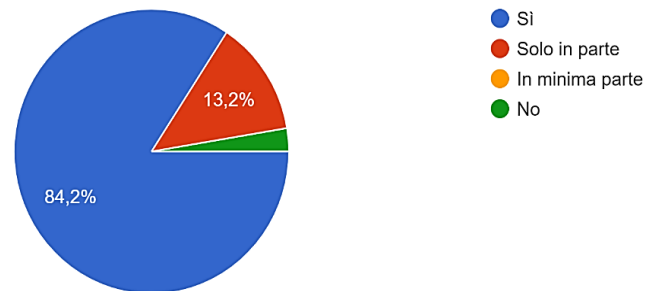
Potendo scegliere, rifarebbe la sua scelta professionale?

38 risposte



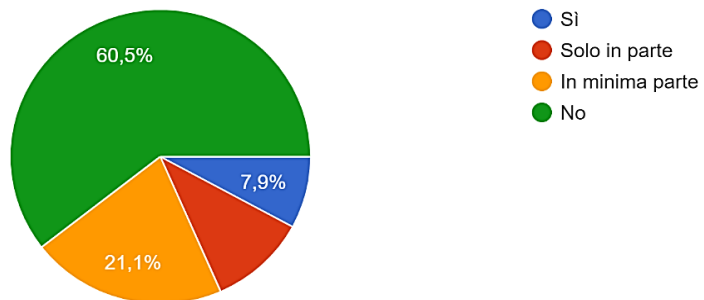
E' soddisfatto di lavorare presso la questa RSA?

38 risposte



Il rapporto con i suoi colleghi è causa di disagio e conflittualità?

38 risposte



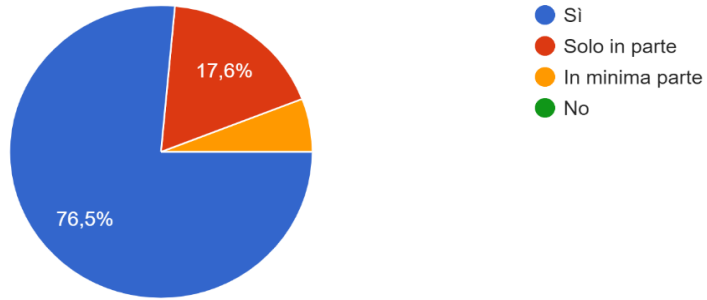
CUSTOMER OPERATORI

la scelta della RSA di nova milanese



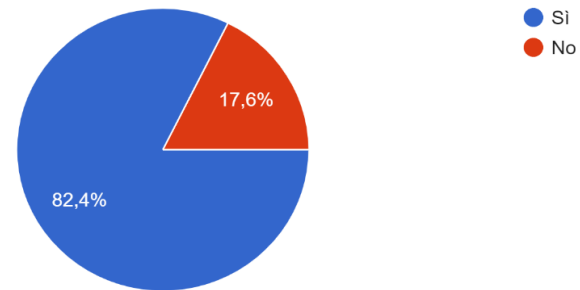
E' soddisfatto di lavorare presso la questa RSA?

17 risposte



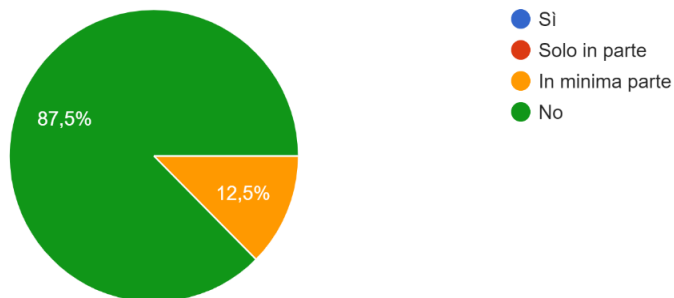
Potendo scegliere, rifarebbe la sua scelta professionale?

17 risposte



Il rapporto con i suoi colleghi è causa di disagio e conflittualità?

8 risposte



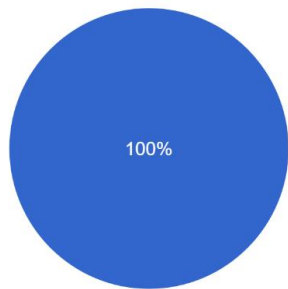
CUSTOMER OPERATORI

la scelta della RSA di legnano



E' soddisfatto della sua scelta professionale?

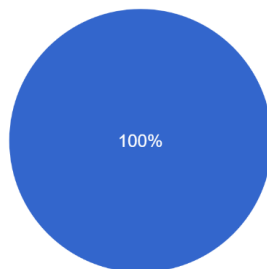
8 risposte



- Sì, molto
- Solo in parte
- In minima parte
- No

Potendo scegliere, rifarebbe la sua scelta professionale?

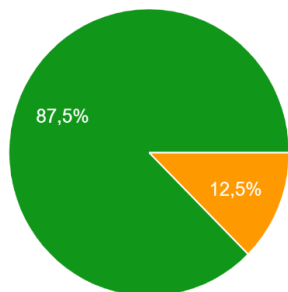
8 risposte



- Sì
- No

Il rapporto con i suoi colleghi è causa di disagio e conflittualità?

8 risposte



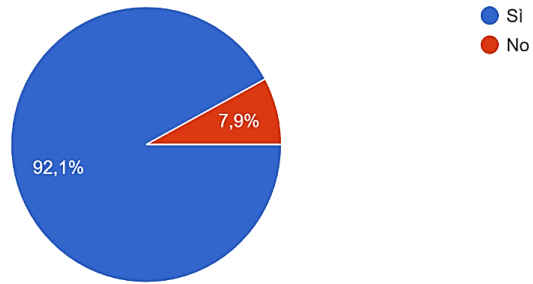
- Sì
- Solo in parte
- In minima parte
- No

CUSTOMER OPERATORI la scelta della CPM



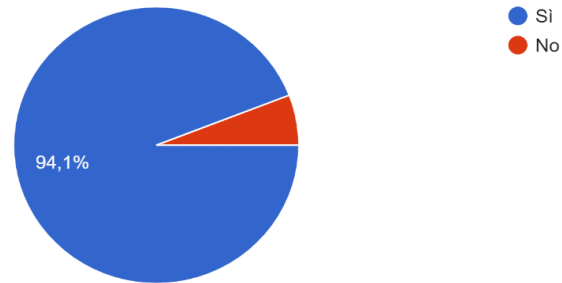
Potendo scegliere, rifarebbe la sua scelta di lavorare presso la nostra RSA?

38 risposte



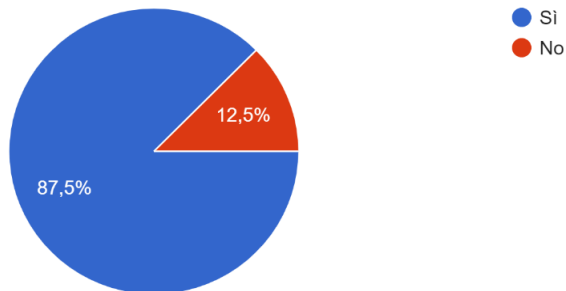
Potendo scegliere, rifarebbe la sua scelta di lavorare presso la nostra RSA?

17 risposte



Potendo scegliere, rifarebbe la sua scelta di lavorare presso la nostra CPM?

8 risposte



Oltre ai risultati precedenti, di sicura significatività è quello riguardante la domanda «Alla luce dell'esperienza vissuta, rifaresti la scelta di lavorare presso questa RSA/CPM?».

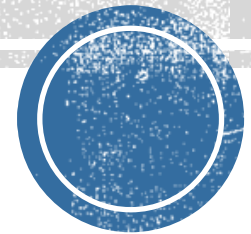
In tutte e tre le sedi la risposta è stata positiva nella quasi totalità dei casi (RSA Nova e RSA Legnano) e nella totalità dei casi (CPM).

Un esito senza dubbio importante in termini di capacità della cooperativa di assicurare le condizioni di lavoro migliori possibili e di apprezzamento del lavoro di tutti i soci-lavoratori, del consiglio di amministrazione e della dirigenza.

Segnale, questo, della bontà del lavoro svolto insieme e della capacità di farsi carico ciascuno delle fatiche dell'altro



SENSO DI IDENTITA' e APPARTENENZA



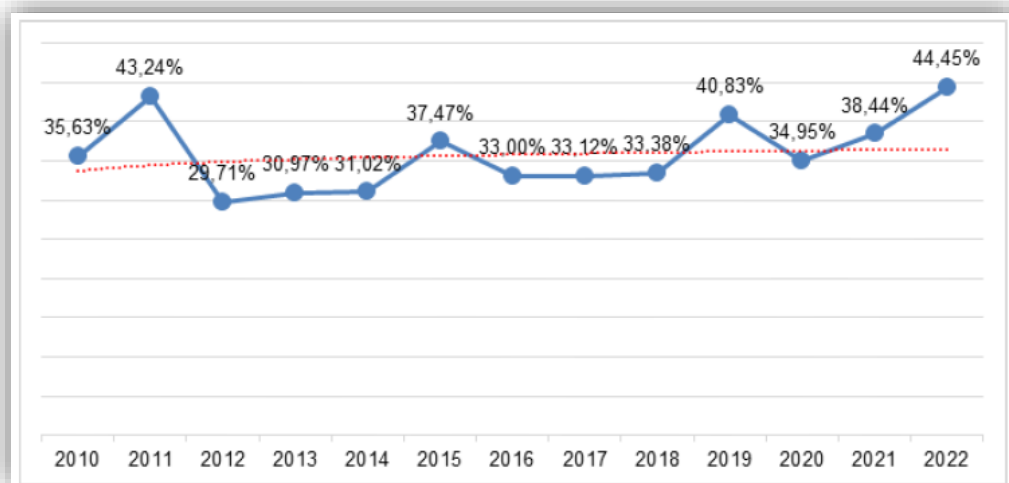
IL TURN OVER DEL PERSONALE

NELL'ULTIMO BIENNIO IL TASSO DI TURN OVER, ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA, È STATO PIÙ ELEVATO CHE NEGLI ANNI PRECEDENTI

IL PERSONALE LASCIA LA COOPERATIVA IN RAGIONE DELLA MAGGIORE MOBILITÀ DEL MERCATO DEL LAVORO CHE È ALLA RICERCA DI FIGURE PROFESSIONALI QUALIFICATE NEL SETTORE SANITARIO E SOCIO-SANITARIO.

DI SEGUITO L'ANDAMENTO DEL TASSO DI TURN OVER NELLE STRUTTURE LOMBARDE ADERENTI ALL'OSSERVATORIO SETTORIALE SULLE RSA (RAPPRESENTATIVE DEL 53% DEI POSTI LETTO IN REGIONE LOMBARDIA)

SI NOTA DAL GRAFICO LA RIPRESA DEL TURNOVER (NUMERO DI LAVORATORI ENTRATI ED USCITI NEL CORSO DELL'ANNO IN RAPPORTO AL NUMERO MEDIO DI DIPENDENTI NELL'ANNO)



IL **TURN OVER POSITIVO** (NUMERO DEGLI ASSUNTI NELL'ANNO 2023 IN RAPPORTO ALL'ORGANICO MEDIO DELL'ANNO) SI È RIDOTTO DEL 6,65% RISPETTO AL 2022 ESSENDOSI ATTESTATO AL

31%

IL **TURN OVER NEGATIVO** (NUMERO DEI DIMESSI NELL'ANNO 2022 IN RAPPORTO ALL'ORGANICO MEDIO DELL'ANNO) SI È RIDOTTO DEL 19,18% RISPETTO AL 2022, ESSNDOSI ATTESTATO AL

23,71%

IL **TASSO DI COMPENSAZIONE** (AMMESSI RISPETTO AI DIMESSI NELL'ANNO) È STATO PARI A

130,77%



ASSEGNAZIONE DI BORSE DI STUDIO – AVVISO PER LA CANDIDATURA

La San Francesco Società Cooperativa Sociale ha deciso l'emissione di un bando, riservato ai figli degli operatori della San Francesco Società Cooperativa Sociale e della Mondo Service Società Cooperativa Sociale, per l'erogazione delle borse di studio a favore di giovani meritevoli impegnati in studi secondari superiori o universitari. Il bando prevede l'erogazione di complessive n° 4 borse di studio del valore di 500,00 (cinquecento/00) cadauna oppure, in caso di mancato raggiungimento del numero, di nr. 2 borse da € 1.000(mille/00) cadauna da assegnare ad altrettanti studenti (4 nel primo caso oppure 2 nel secondo caso) che nel 2022 abbiano concluso con l'Esame di Stato il ciclo di studi di scuola secondaria superiore o che abbiano conseguito la laurea (triennale e/o specialistica).

Le borse di studio sono riservate **esclusivamente ai figli dei dipendenti** delle due cooperative (San Francesco e Mondo Service) con contratto a tempo indeterminato. Le borse di studio vengono assegnate per merito.

Il criterio di assegnazione delle borse di studio terrà conto dei seguenti criteri:

- ✓ **Votazione conseguita all'Esame di Stato**, del credito scolastico relativo a ciascun anno del triennio e, in subordine, della media delle valutazioni conseguite in sede di scrutinio finale nell'ultimo triennio, per gli studenti diplomatisi nell'anno 2022.

Le domande devono essere presentate **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 04 novembre 2022**. Possono essere consegnate a mano all'Ufficio del Personale sito presso la RSA "San Francesco" di Nova Milanese o, in alternativa, inviate via **e-mail** ai seguenti indirizzi:

1. uffpersonale@rsa-sanfrancesco.it
2. direzioneamm@rsa-sanfrancesco.it

Non verranno prese in considerazione candidature ricevute oltre la data e l'orario indicati.

Piano Sanitario per le Cooperative Sociali

Cooperazione Salute per te

- Rimborsato al 100% dei Ticket Sanitari
- Sussidio mensile per la **Non Autosufficienza**
- Rimborsi per la **Fisioterapia**
- Diaria per la **Degenza Ospedallera** in Italia e all'estero
- **Cure Odontoiatriche** e **Pacchetto Gravidanza**
- **Risparmio fino al 70%** nelle nostre **Strutture Convenzionate**
- Possibilità di estensione delle coperture ai **Nuclei Familiari**

ESTENSIONE NUCLEO FAMILIARE
Per coniuge/convivente e figli oltre i 26 anni
costo annuo € 60
Per figli fino a 26 anni
costo annuo € 48

Le informazioni riportate in questa scheda sono una versione sintetica e non esaustiva del Piano Sanitario. Per maggiori informazioni consultare il piano completo, visitando il sito www.cooperazione.salute.it

La salute, una scelta di valore



Previdenza

Intendi attivare un piano di integrazione pensionistica, usufruendo anche dei relativi vantaggi fiscali, e sono consapevoli dei limiti di liquidabilità tipici delle forme di previdenza complementare?

Vuoi attivare un piano di integrazione pensionistica per colmare il divario che si genererà tra ultima retribuzione e trattamento pensionistico che verrà erogato dagli Enti di previdenza obbligatoria?

Intendi attivare un piano di integrazione pensionistica a beneficio dei familiari a carico, figli in particolare, per supportarli nel percorso di risparmio finalizzato?

IL MIO DOMANI IL MIO FUTURO

IL MIO DOMANI e IL MIO FUTURO sono due prodotti pensati per aiutare il cliente e i suoi familiari a costruire in modo semplice e su misura una pensione integrativa che si aggiunge a quella corrisposta dal sistema previdenziale obbligatorio.

Flessibilità	Innovazione	Fiscalità agevolata	Accessibilità
Puoi scegliere l'importo e la periodicità del tuo piano di accumulo, dove investire, se chiedere una rendita o una liquidazione parziale, la tipologia di rendita vitalizia, il riscatto o l'anticipo.	Il "Programma Life Cycle": la linea di investimento cambia in funzione degli anni mancanti alla presunta data di pensionamento; all'avvicinarsi della pensione, il capitale maturato e la contribuzione periodica vengono trasferiti, in modo graduale ed automatico, su linee meno rischiose.	I contributi versati sono deducibili dal reddito complessivo per un ammontare annuo massimo di 5.164,57 euro, con un beneficio fiscale che dipende dalla tua aliquota marginale IRPEF	Puoi costruire la tua pensione integrativa contribuendo anche con piccole somme, ad esempio con 50 euro al mese.

WELFARE AZIENDALE

Tra gli strumenti che possono essere utilizzati per trattenere gli operatori e le operatrici della cooperativa, che rappresentano la principale risorsa della cooperativa, vi è certamente lo strumento del c.d. «Welfare aziendale».

Ogni anno la San Francesco società cooperativa sociale apre il bando per l'assegnazione di borse di studio, destinate anche ai figli dei dipendenti di Mondo Service società cooperativa sociale, che vengono assegnate per meriti scolastici dalla Famiglia Legnanese

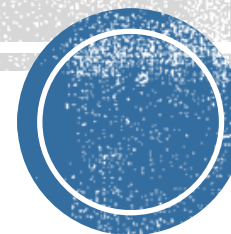
Nel 2023 sono state pertanto assegnate due borse di studio, destinate a figli/figlie di dipendenti che hanno conseguito con profitto il diploma di scuola secondaria o la laurea, per un importo complessivo di € 2mila.

A quest'iniziativa, si aggiunge la possibilità per i lavoratori e le lavoratrici di utilizzare il Fondo Sanitario Integrativo previsto dalla contrattazione collettiva (Coopersalute), che prevede la possibilità, con un contributo annuale contenuto, di allargare una parte del piano sanitario anche ai figli ed ai familiari conviventi.

Infine, oltre al fondo negoziale previsto dal CCNL delle Cooperative sociali, sin dal 2018 è stato sottoscritto per i lavoratori e le lavoratrici della cooperativa uno specifico accordo con «Banca Intesa San Paolo» per l'adesione volontaria al piano pensionistico individuale (PIP), al quale, oltre al versamento del TFR, se il firmatario del PIP decide di versare una quota di retribuzione a suo carico, la Cooperativa versa un contributo a suo carico.



CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E DI LAVORO



COS'È?

SI TRATTA DI TUTTE QUELLE PRATICHE, ANCHE INFORMALI, CON CUI CONSENTIRE AI SOCI-LAVORATORI DI POTER TROVARE UN EQUILIBRIO TRA LE ESIGENZE DEL LAVORO E QUELLE PERSONALI (IN PARTICOLARE FAMILIARI)

PERCHÉ ABBIAMO INIZIATO A CONSIDERARLI UN VALORE?

PERCHÈ I SOCI-LAVORATORI SONO MEDIAMENTE GIOVANI E SI RITROVANO A DOVER GESTIRE UN TRIPLICE RUOLO: LAVORATORE/LAVORATRICE, FIGLIO/A DI GENITORI ANZIANI E GENITORE DI BAMBINI PICCOLI



AVVISO PER IL PERSONALE CPM

Dovendo predisporre i turni di congedo estivo per l'anno in corso, si invita tutto il personale a far pervenire entro e non oltre il

31/03/2023

Il periodo di ferie prescelto (due settimane per il personale turnista), tenendo presente che il periodo estivo è da considerarsi dal 01/06/2023 al 30/09/2023.

Per il personale turnista il congedo feriale dovrà seguire la seguente cadenza:

- Dal 1/6 AL 15/6 compreso
- Dal 16/6 al 30/6 compreso
- Dal 1/7 al 15/7 compreso
- Dal 16/7 al 31/7 compreso
- Dal 1/8 al 16/8 compreso
- Dal 17/8 al 31/8 compreso
- Dal 1/9 al 16/9 compreso
- Dal 17/9 al 30/9 compreso

NUCLEO.....SPELLO

Si porta a conoscenza del personale di codesto nucleo/servizio che il periodo di "congedo ordinario estivo 2023" risulta come da tabella sottostante:

COGNOME NOME	dal	al (compreso)	Firma per accettazione

Resta inteso che il personale, prima di lasciare il servizio, deve comunicare alla Direzione l'indirizzo e recapito telefonico ove intende soggiornare.
La Direzione si riserva comunque di sospendere, modificare e revocare le "ferie" per urgenti ed improrogabili esigenze di servizio.

IL DIRETTORE

LA PROGRAMMAZIONE ANTICIPATA DELLE FERIE ESTIVE

La programmazione annuale delle ferie estive viene effettuata entro il termine del 31 marzo di ciascun anno, allo scopo di consentire ai soci-lavoratori ed alle socie-lavorative di programmare il periodo feriale con largo anticipo rispetto al godimento.

GIUGNO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	gio	ven	sab	dom	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom	lun	mar	mer	gio	ven
FRANCO BOSCHI																														
ANTONELLA ROSA																														
MARTINO VERDI																														
MARTA BORDEAUX																														
ENRICO BERLINGUER																														
FRANCESCO NERI																														
AMINTORE FANFANI																														
ALDO MORO																														
BETTINO CRAXI																														
FRANCESCO COSSIGA																														
GIORGIO ALMIRANTE																														
MICHELE SAVIANO	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
NICO POGGI																														
ALBERTO PALLADINI	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V



- Cinque categorie di assenza (malattia, infortuni, maternità, permessi per figlio, legge 104/1992) costituiscono il 90,31% del totale delle assenze secondo la sottostante declinazione

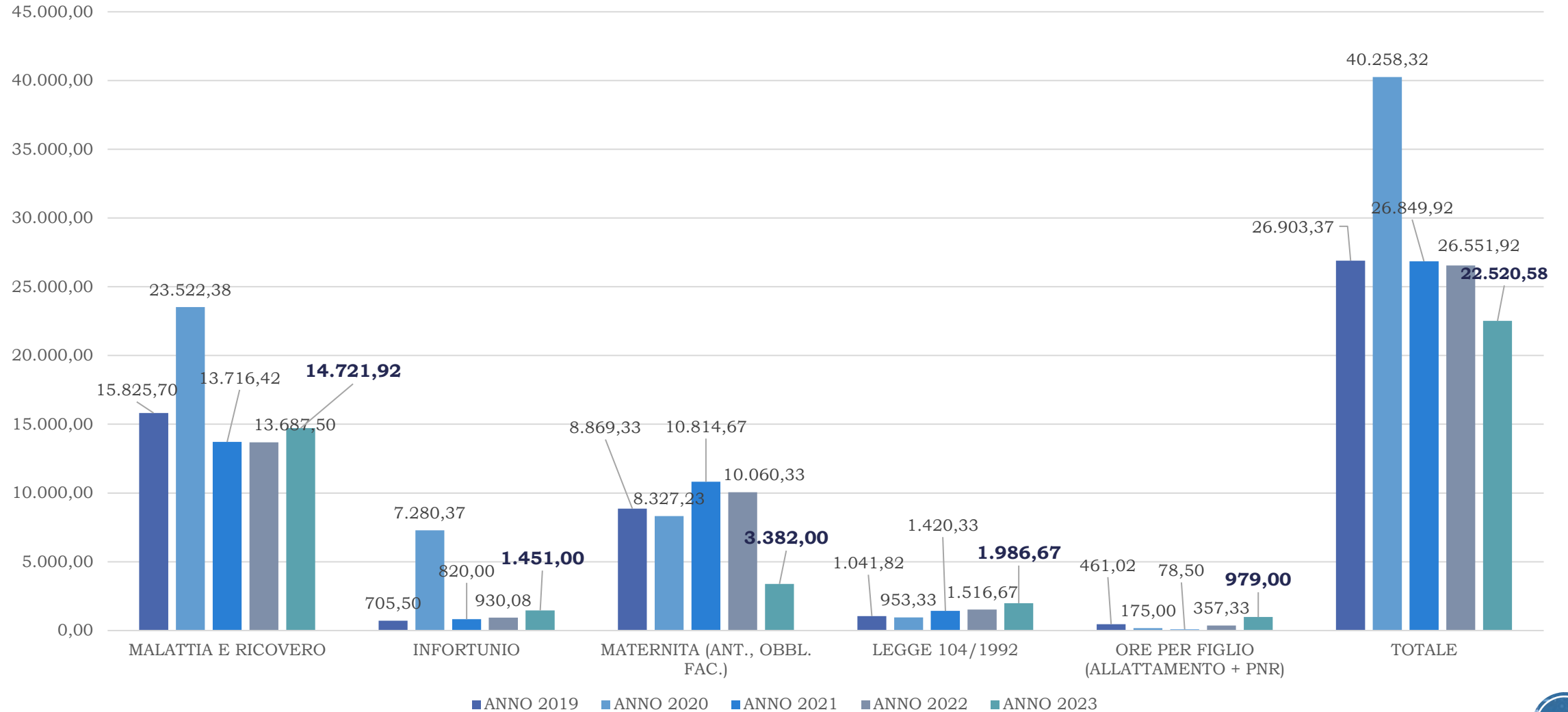
ASSENZE AGGREGATE 2023			
ORE PER MATERNITA' (ANT. + OBBL. + FAC.)		% sul totale	
		3.382,00	13,56%
ORE PER FIGLIO (ALLATT. + PNR)	979,00	3,9%	
ORE LEGGE 104/92	1.986,67	7,97%	
ore malattia e ricovero	14.721,92	59,03%	
ore infortunio	1.451,00	5,82%	
TOTALE	22.520,58	90,31%	
% SU TOTALE	90,31%		

- In particolare, quindi, le ore di assenza per eventi legati alla maternità (anticipata, obbligatoria e facoltativa) sono ormai significativamente elevate. Queste ore di assenza si sono ridotte rispetto al 2022 (-66,38%), continuando a rappresentare comunque quasi 1/5 delle assenze.
- Sin dal 2012, la cooperativa e la lavoratrice in stato interessante si accordano per poter gestire tutta il periodo di assenza – dalla gravidanza al momento di fruizione del congedo parentale e delle ferie maturate – allo scopo di consentire all’operatrice di poter godere del periodo di maternità fino al rientro
- La stessa pratica di richiesta di maternità anticipata è di norma gestita dall’ufficio del personale della cooperativa, riducendo quindi gli oneri adempimentali a carico della donna incinta.
- Per quanto concerne le assenze, invece, si è rilevato che:
 - sono aumentate le ore di assenza per malattia, sia in termini assoluti (+1.034) che relativi (+7,56%) rispetto all’esercizio precedente
 - È aumentato in maniera significativa l’assenteismo per infortunio. Il dato più alto nell’unità operativa di Legnano, dove il numero di eventi è aumentato così come le ore di assenza.
 - sono ancora in aumento le assenze per permessi Legge 104/1992 (+30,99% rispetto al 2022)
 - Sono aumentate le ore di assenza per la cura ai figli ammalati e per l’allattamento

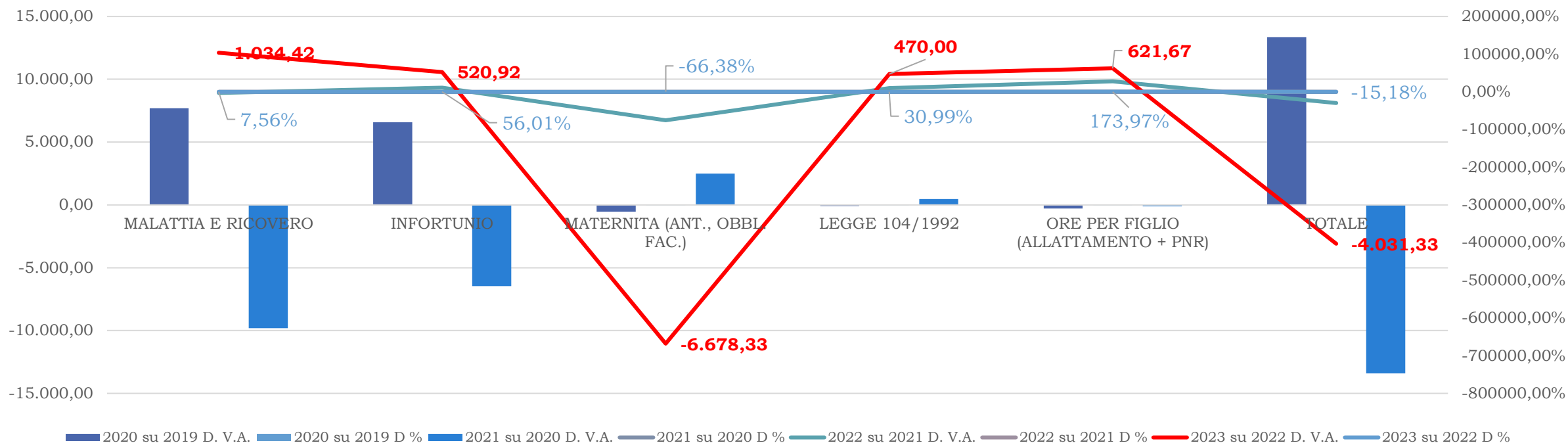


LE ORE DI ASSENZA

MONDO SERVICE SCS PRINCIPALI EVENTI DI ASSENZA - CONFRONTO NELLE VARIE FASI DELL'EMERGENZA:
INTER-PANDEMICA (2019), PANDEMICA (2020-2021) E DI TRANSIZIONE (2022-2023)



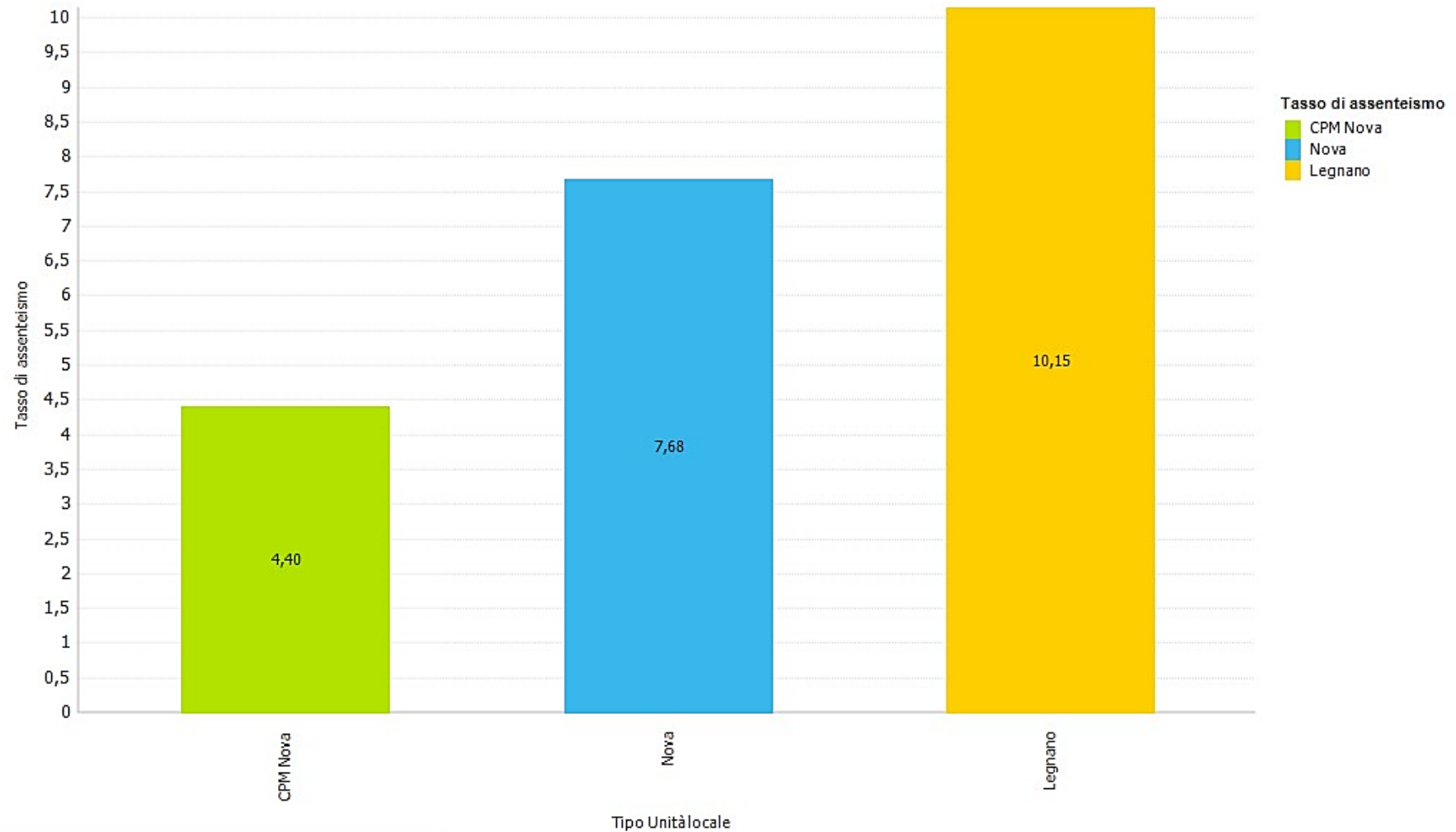
VARIAZIONI SI BASE ANNUA - EPOCA INTER-PANDEMICA (2019) PANDEMICA (2020 E 2021) E DI TRANSIZIONE (2022-2023)



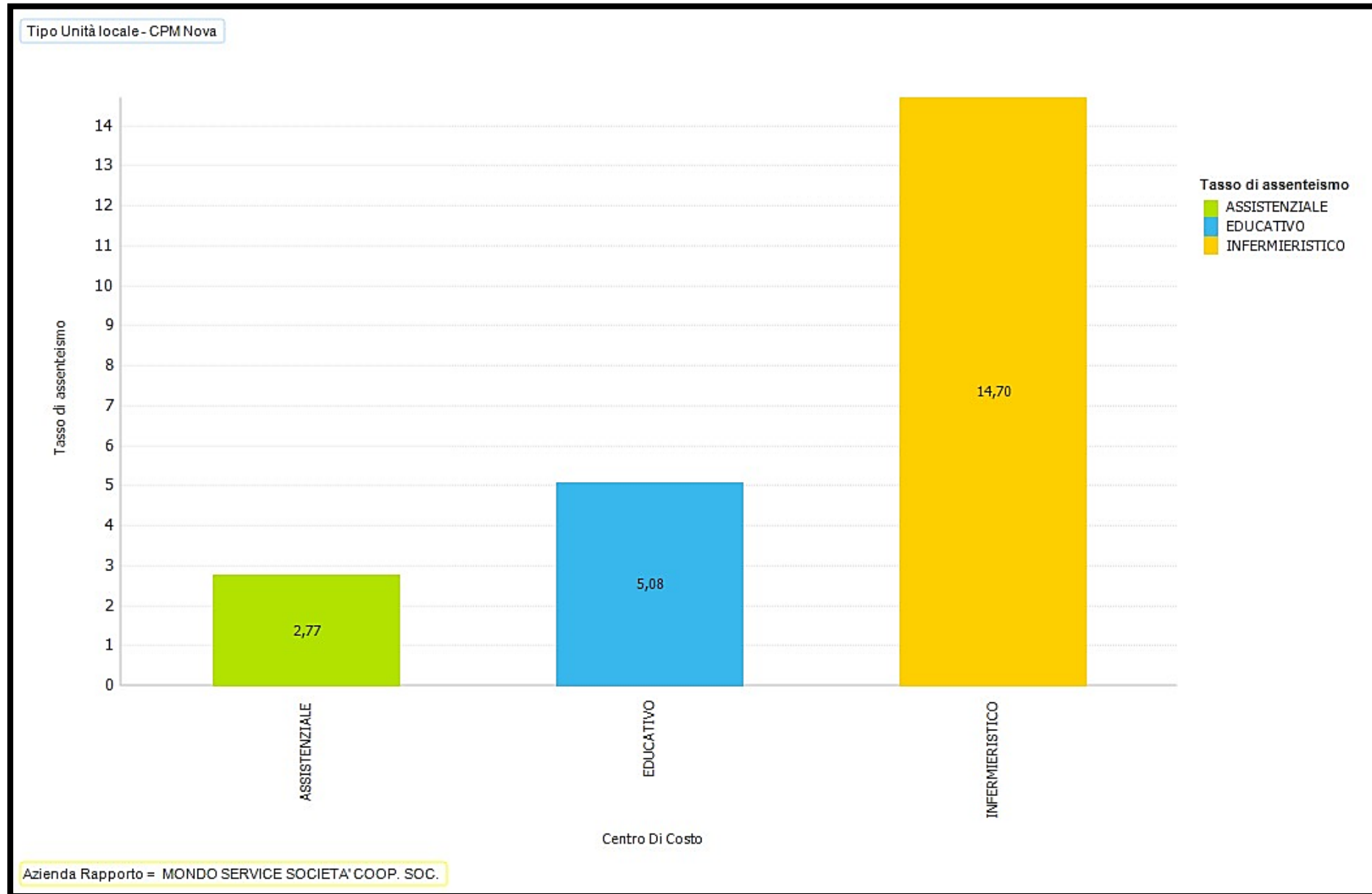
VARIAZIONI SU BASE ANNUA	2020 su 2019		2021 su 2020		2022 su 2021		2023 su 2022	
	D. V.A.	D %	D. V.A.	D %	D. V.A.	D %	D. V.A.	D %
MALATTIA E RICOVERO	7.696,68	48,63%	-9.805,97	-41,69%	-28,92	-0,21%	1.034,42	7,56%
INFORTUNIO	6.574,87	931,94%	-6.460,37	-88,74%	110,08	13,42%	520,92	56,01%
MATERNITA (ANT., OBBL. FAC.)	-542,10	-6,11%	2.487,43	29,87%	-754,33	-6,98%	-6.678,33	-66,38%
LEGGE 104/1992	-88,49	-8,49%	467,00	48,99%	96,33	6,78%	470,00	30,99%
ORE PER FIGLIO (ALLATTAMENTO + PNR)	-286,02	-62,04%	-96,50	-55,14%	278,83	355,20%	621,67	173,97%
TOTALE	13.354,95	49,64%	-13.408,40	-33,31%	-298,00	-1,11%	-4.031,33	-15,18%



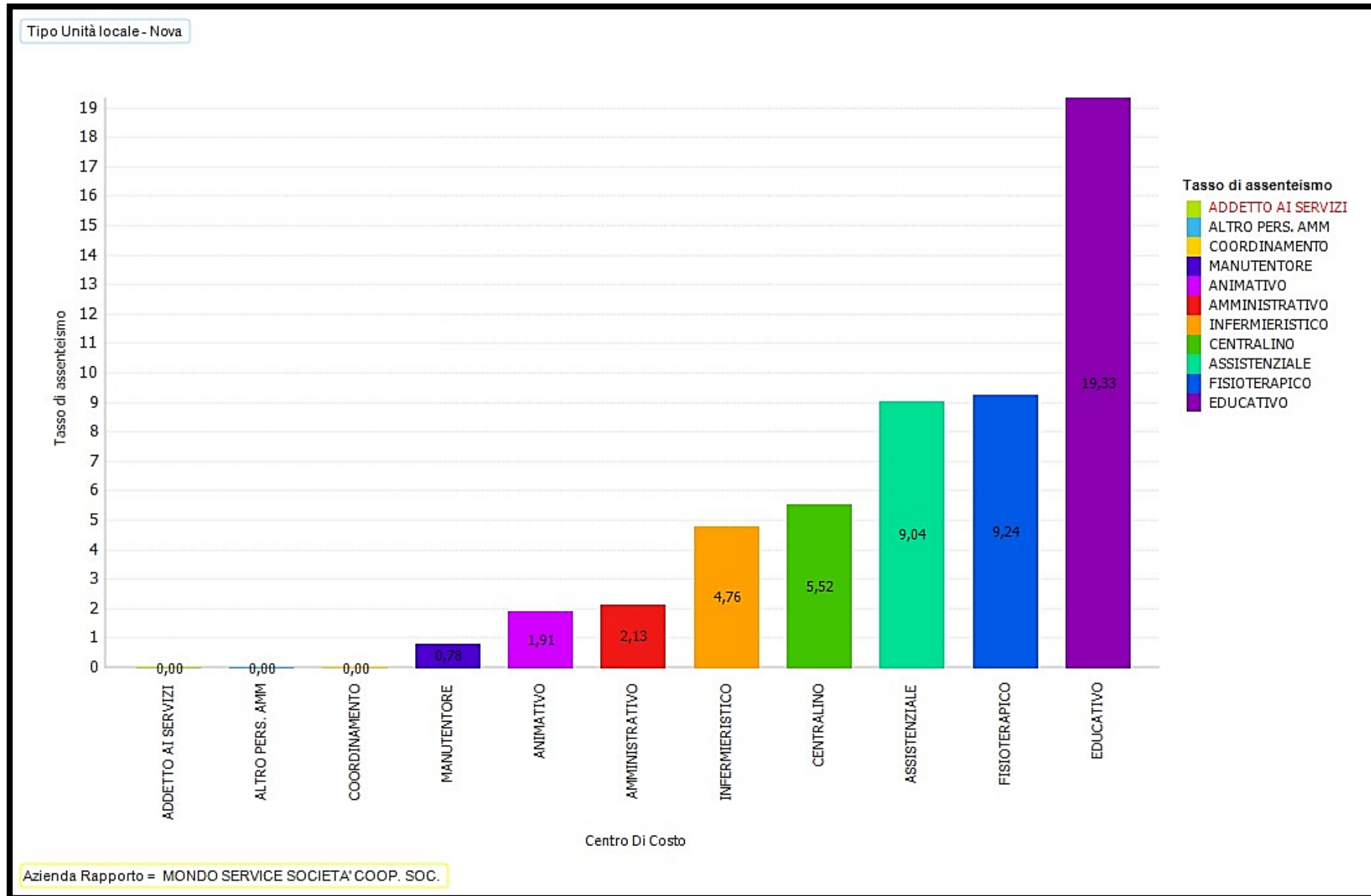
ASSENTEISMO – TRE SEDI



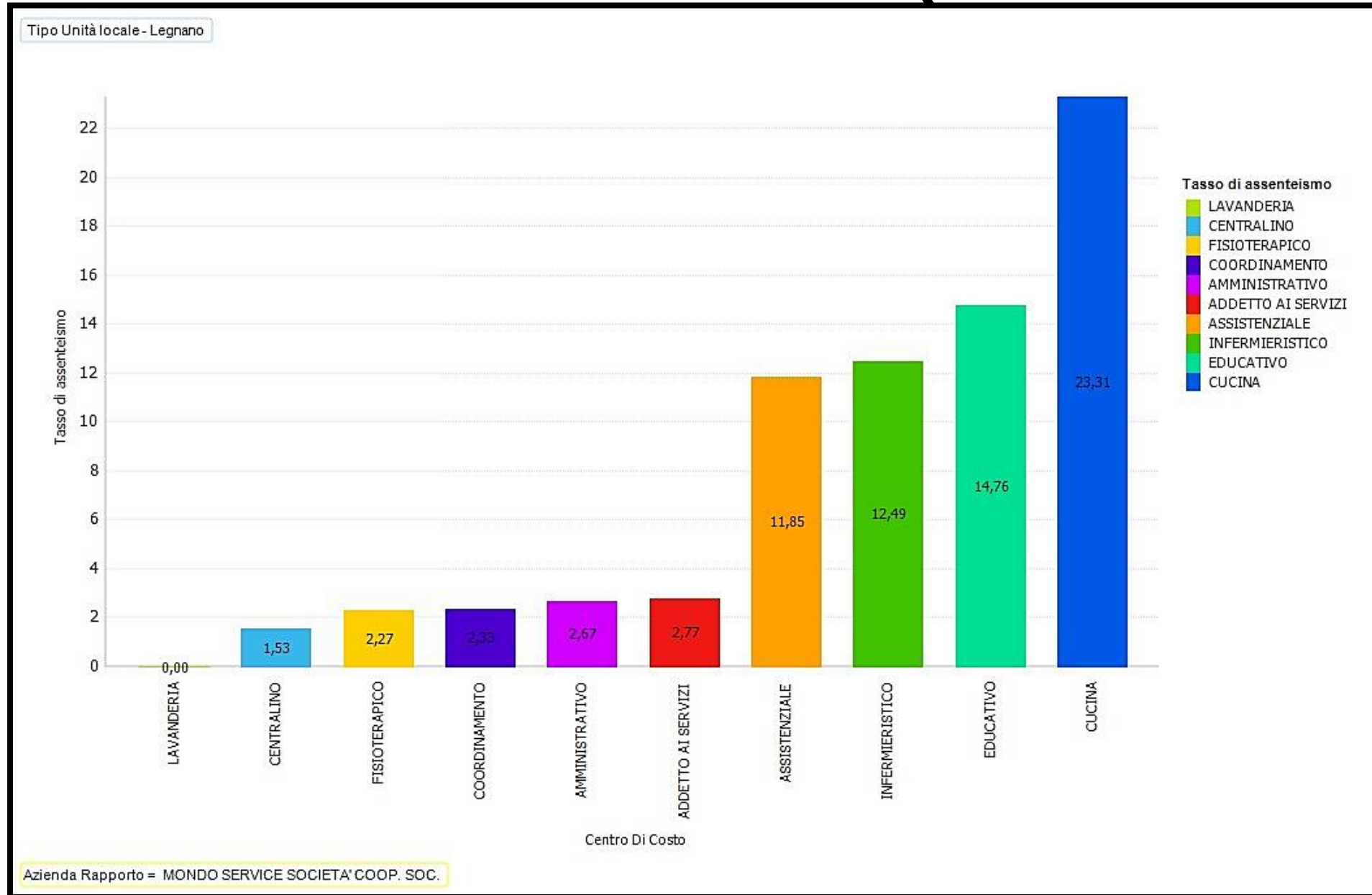
ASSENTEISMO PER CENTRI DI COSTO (CPM NOVA)



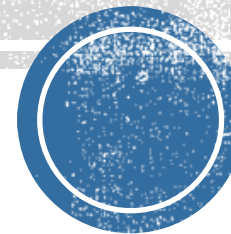
ASSENTEISMO PER CENTRI DI COSTO (U.O. RSA NOVA)



ASSENTEISMO PER CENTRI DI COSTO (U.O. RSA LEGNANO)



LA REVISIONE DI CONFCOOPERATIVE



CONFCOOPERATIVE - REVISIONE

COD. 129431453

CONFCOOPERATIVE

Confederazione Cooperative Italiane

Associazione nazionale di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo riconosciuta giuridicamente con D.M. 12 Aprile 1948 ai sensi del D.L.C.P.S. 14 Dicembre 1947, n. 1577
SEDE CENTRALE: Via Torino, 146- 00184 Roma

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D. Lgs. 2 AGOSTO 2002 N. 220

VERBALE DI REVISIONE

(conforme al modello approvato con D.M. 12/06/2017 del Ministero dello Sviluppo Economico)

SEZIONE I - Rilevazione

DATI IDENTIFICATIVI

Biennio di revisione: 2023, 2024 -? Revisione eseguita dal 31/12/2023 al 26/02/2024
Anno di revisione: 2023

Data delle eventuali dichiarazioni sostitutive prodotte (art. 6, comma 6, D. Lgs. 220/02):

Durante l'ultima verifica ispettiva da parte di Confcooperative sono state rilevate tre difformità che il consiglio di amministrazione ha già preso in carico. Le diffide comminate non hanno condizionato il funzionamento della cooperativa che, quindi, ha continuato a svolgere la sua attività normalmente. Un estratto del verbale di revisione, contenente le conclusioni e le diffide, è stato pubblicato sul portale HR in data 18.03.24 e all'albo degli operatori e delle operatrici. Ne frattempo sono state proposte dal cda le seguenti soluzioni:

1. inserimento nel consiglio di amministrazione di una maggioranza di soci-cooperatori. In questo caso è stato deciso di convertire una parte del compenso ricevuto dal presidente del cda in retribuzione da lavoro subordinato, rimanendo entro i limiti dei compensi già stabiliti all'atto della nomina del nuovo organo direttivo

2. Il libro soci è stato integrato con i dati ritenuti mancanti, che negli anni precedenti, tuttavia, non erano stati oggetto di rilievo da parte degli ispettori

3. Sono stati riportati i fatti di gestione sul libro del consiglio di amministrazione che, in ogni caso, erano già oggetto di incontri tra i componenti dell'organo direttivo nel corso di riunioni infrannuali

CONFCOOPERATIVE

Confederazione Cooperative Italiane

Associazione nazionale di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo riconosciuta giuridicamente con D.M. 12 Aprile 1948 ai sensi del D.L.C.P.S. 14 Dicembre 1947, n. 1577
SEDE CENTRALE: Via Torino, 146- 00184 Roma

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D. Lgs. 2 AGOSTO 2002 N. 220

DIFFIDA

(conforme al modello approvato con D.M. 23/02/2015 del Ministero dello Sviluppo Economico)

Sig. MARIO POZZOLI

Oggetto: Revisione alla Società Cooperativa MONDO SERVICE Società Cooperativa sociale

Con sede in Via Prealpi 1/A - 20834 - NOVA MILANESE

N. iscrizione Albo Cooperative A136502 Matricola 65683

Codice Fiscale 0334320968

Il/i sottoscritto/i CHIARA ROSSINI

incaricato/i di effettuare la revisione alla Società cooperativa indicata in oggetto, di cui Ella è il legale rappresentante, ha completato la revisione - Sezione Rilevazione.

Al termine delle verifiche, sono state evidenziate nel verbale le seguenti irregolarità:

Il Consiglio di Amministrazione in carica non è composto almeno per la maggioranza da soci cooperatori, atteso che dei tre componenti uno solo è socio lavoratore e gli altri due sono consiglieri non soci. Si diffida a costituire l'organo amministrativo in conformità alla normativa.

Nel libro soci non sono evidenziate le categorie di appartenenza dei soci, le azioni sottoscritte e versate e sono inclusi soggetti non soci. Si diffida ad integrare il libro soci con i dati necessari.

Nel libro del C.d.A. non sono riportate le delibere relative ai principali fatti di gestione (es: andamento gestione, relazioni semestrali ex art. 2381 c.c., andamento previsionale, andamento contenzioso), né è stata trascritta la delibera di predisposizione del bilancio d'esercizio e sociale al 31.12.2022 e contestuale rinvio dell'approvazione nel maggior termine di legge. Si diffida ad integrare il libro sociale.

In relazione alle quali si irroga formale **Diffida** perché siano eliminate entro il termine di **90** giorni dal ricevimento della presente.

Si preannuncia che, alla scadenza del citato termine, lo/gli scrivente/i procederà/anno a completare la revisione compilando la Sezione Accertamento del verbale, al fine di verificare se siano state eliminate le irregolarità oggetto della presente diffida.

Pertanto si invita la S.V. a tenere a disposizione dal giorno 27/05/2024 alle ore 10:00 presso ufficio del revisore tutta la documentazione necessaria per le verifiche del caso, significando che, ove necessario, lo/gli scrivente/i potrà/anno essere contattato/i al seguente/i numero/i telefonico/i:
telefono: 031.2277111
cellulare:



LA SITUAZIONE economico- PATRIMONIALE



Situazione patrimoniale finanziaria

Stato Patrimoniale Attivo

	Parziali 2023	Totali 2023	Esercizio 2022
C) Attivo circolante			
II - Crediti		825.735	633.460
esigibili entro l'esercizio successivo		825.735	633.460
esigibili oltre l'esercizio successivo			
Imposte anticipate			
IV - Disponibilita' liquide		36.606	207.518
<i>Totale attivo circolante (C)</i>		<i>862.341</i>	<i>840.978</i>
D) Ratei e risconti		2.167	605
<i>Totale attivo</i>		<i>864.508</i>	<i>841.583</i>

Stato Patrimoniale Passivo

	Parziali 2023	Totali 2023	Esercizio 2022
A) Patrimonio netto			
I - Capitale		4.275	3.975
IV - Riserva legale		35.885	101.281
IX - Utile (perdita) dell'esercizio		(10.345)	(65.396)
<i>Totale patrimonio netto</i>		<i>29.815</i>	<i>39.860</i>
B) Fondi per rischi e oneri		6.000	
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		192.700	210.555
D) Debiti		635.993	591.148
esigibili entro l'esercizio successivo		635.993	591.148
esigibili oltre l'esercizio successivo			
E) Ratei e risconti			20
<i>Totale passivo</i>		<i>864.508</i>	<i>841.583</i>



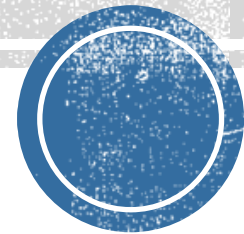
Situazione economica

Conto Economico

	Parziali 2023	Totali 2023	Esercizio 2022
A) Valore della produzione			
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni		5.342.606	5.112.000
5) altri ricavi e proventi			
contributi in conto esercizio		3.000	20.662
altri		10.152	633
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>		13.152	21.295
<i>Totale valore della produzione</i>		5.355.758	5.133.295
B) Costi della produzione			
7) per servizi		672.025	541.952
9) per il personale			
a) salari e stipendi		3.448.220	3.411.536
b) oneri sociali		974.001	951.397
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale		250.555	285.310
c) trattamento di fine rapporto		240.987	259.215
e) altri costi		9.568	26.095
<i>Totale costi per il personale</i>		4.672.776	4.648.243
12) accantonamenti per rischi		6.000	
14) oneri diversi di gestione		14.371	8.481
<i>Totale costi della produzione</i>		5.365.172	5.198.676
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)		(9.414)	(65.381)
C) Proventi e oneri finanziari			
17) interessi ed altri oneri finanziari			
altri		931	15
<i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>		931	15
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>		<i>(931)</i>	<i>(15)</i>
Risultato prima delle imposte (A-B+C+-D)		(10.345)	(65.396)
21) Utile (perdita) dell'esercizio		(10.345)	(65.396)



RICONOSCIMENTI E PREMI





- Nell'anno 2023, la San Francesco società cooperativa sociale ETS, alla quale la Mondo Service fornisce i suoi servizi, ha partecipato al **"Best Italian Health Care Awards 2023"**, promosso da Confcommercio Sanità, Salute e Cura. Si tratta della prima iniziativa in Italia che certifica e premia qualità e performance delle realtà che operano nel settore socio-sanitario del Paese.
- L'iniziativa è stata volta a stilare una classifica di merito delle strutture dell'intero territorio nazionale, erogatrici di servizi nell'ambito dell'assistenza e della cura a persone fragili, disabili, affette da disturbi mentali e da dipendenze patologiche.
- Il *board advisory*, chiamato a stilare la classifica finale, composto da Confcommercio Salute Sanità e Cura, da Plimsoll Publishing Ltd, da Rina Services Spa e dalla divisione consulting di AON Advisory&Solutions, ha decretato che la **«RSA San Francesco»** si è posizionata al 22° posto tra le oltre 12mila strutture coinvolte nella valutazione a livello nazionale
- Si tratta di un riconoscimento che, di fatto, premia anche il lavoro prestato dai soci-lavoratori e dalle socie-lavoratrici della Mondo Service società cooperativa sociale per i risultati raggiunti nei seguenti ambiti:

1 **STEP #1: SCORE ECONOMICO**

Selezione degli istituti socio-sanitari privati più **solidi a livello finanziario** (RATING PLIMSOLL*) divisi in **5 categorie**:

- ANZIANI
- DISABILI
- RIABILITAZIONE
- PSICHIATRICI
- DIPENDENZE PATOLOGICHE

2 **STEP #2: SCORE ORGANIZZATIVO**

Realizzazione di un survey per indagare le performance organizzative in **6 ambiti**:

- QUALITÀ SERVIZI
- GESTIONE DELLA STRUTTURA
- GESTIONE PERSONALE
- GESTIONE FARMACI
- PREVENZIONE INFEZIONI
- FLUSSI INFORMATIVI E DOCUMENTAZIONE SANITARIA



Roma, giovedì 19 ottobre 2023

Gentilissimi,

Innanzitutto desidero rivolgerVi il mio più sincero ringraziamento, anche a nome di Confcommercio Salute, Sanità e Cura, per aver partecipato al lungo e impegnativo processo di selezione dei **Best Italian Health Care Awards 2023**.

Sono inoltre lieto di annunciarVi, complimentandomi con voi, che l'**Advisory Board ha terminato l'analisi dei questionari e stilato le classifiche: la vostra organizzazione rientra tra i finalisti**. Nei prossimi giorni verrete contattati dal Team di Confcommercio Salute e dall'editore Class, che vi terranno aggiornati sugli ulteriori passaggi che ci condurranno alla serata di premiazione, in programma **mercoledì 29 novembre**.

Questo progetto, sviluppato in collaborazione con **Class Editori**, con gli advisor di progetto **Plimsoll Publishing Ltd, Aon Advisory & Solutions**, l'Ente di Certificazione **RINA SERVICES SpA** e il partner **Edison NEXT**, rappresenta un importante passo avanti nella valorizzazione delle eccellenze del settore socio sanitario in Italia: uno dei pilastri fondamentali per la tutela della salute della popolazione, destinato ad assumere nei prossimi anni una centralità ancora più forte per la tenuta del SSN.

La cena di gala e serata di premiazione, che si terrà **mercoledì 29 novembre** nella prestigiosa location della **Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano**, sarà un evento di grande rilevanza e sarà l'occasione ideale per celebrare le imprese virtuose e condividere idee innovative nel campo della salute e dell'assistenza. La vostra partecipazione è stata e sarà fondamentale per rendere possibile tutto questo.

Inoltre, desidero sottolineare l'importanza della collaborazione con Class Editori che garantirà una **straordinaria copertura mediatica**, contribuendo così a diffondere il progetto in tutto il paese. Gli Awards saranno infatti accompagnati da approfondimenti televisivi su Class CNBC (canale Sky 507) e speciali cartacei (dossier specifici sul quotidiano Milano Finanza e un esclusivo Libro Magazine dedicato al premio).

Ancora una volta, dal cuore, grazie per il vostro impegno e la vostra dedizione a migliorare giorno dopo giorno il settore. Non vediamo l'ora di celebrare con voi il successo delle nostre realtà e di continuare a collaborare per un futuro più sano e prospero per tutti.

Con i migliori saluti,

Luca Polivichini
Presidente Nazionale
Confcommercio Salute Sanità e Cura

In collaborazione con

Advisory Board

Partner

