



# RISULTANZE QUESTIONARIO GRADIMENTO

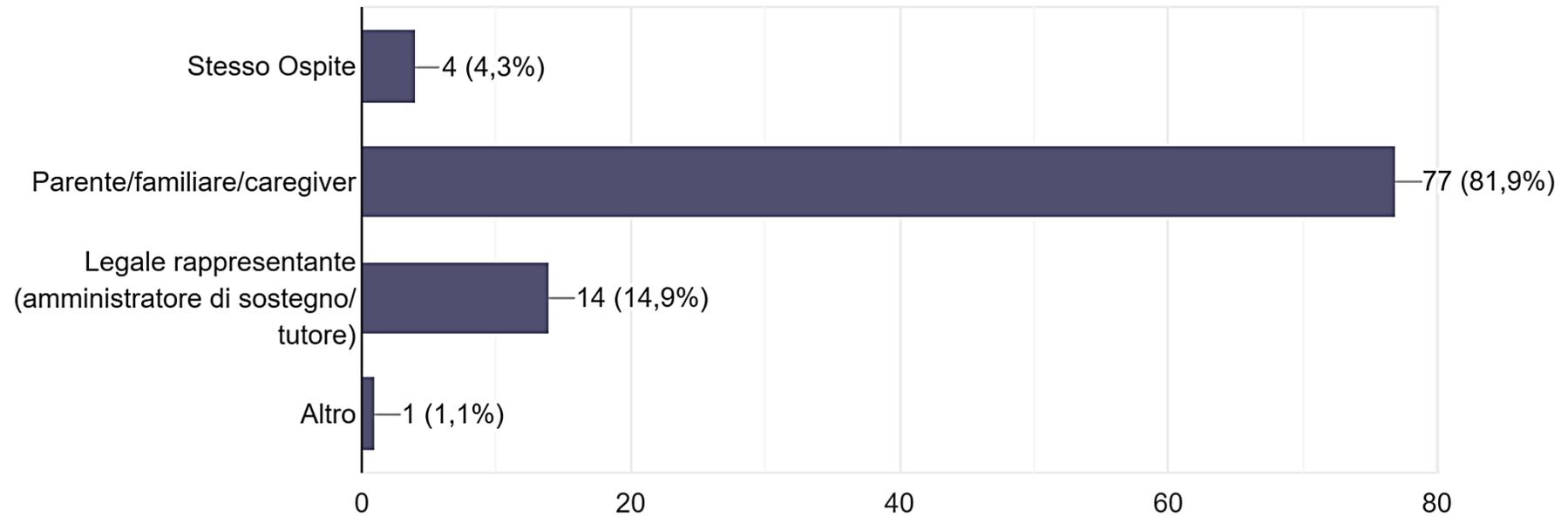
PARENTI, FAMILIARIE E OSPITI 2024

RSA SAN FRANCESCO  
SAN FRANCESCO SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ETS

## I - DATI GENERALI

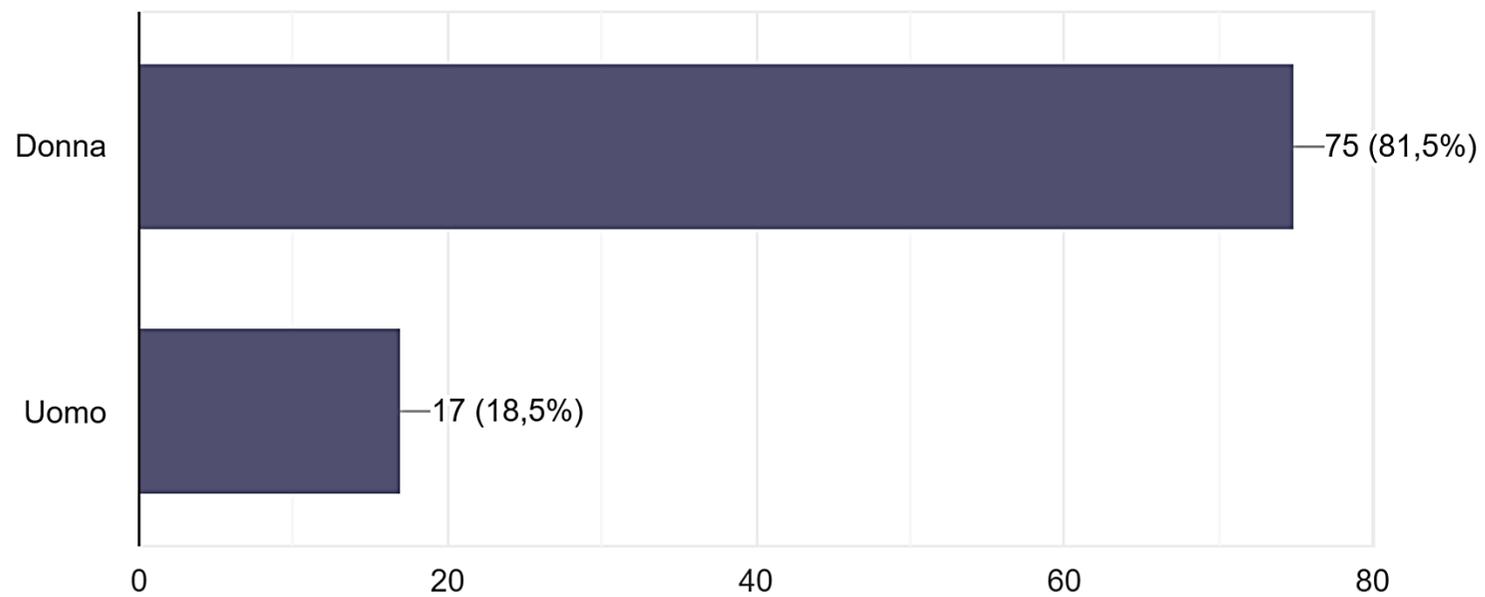
Il presente questionario è compilato da

94 risposte



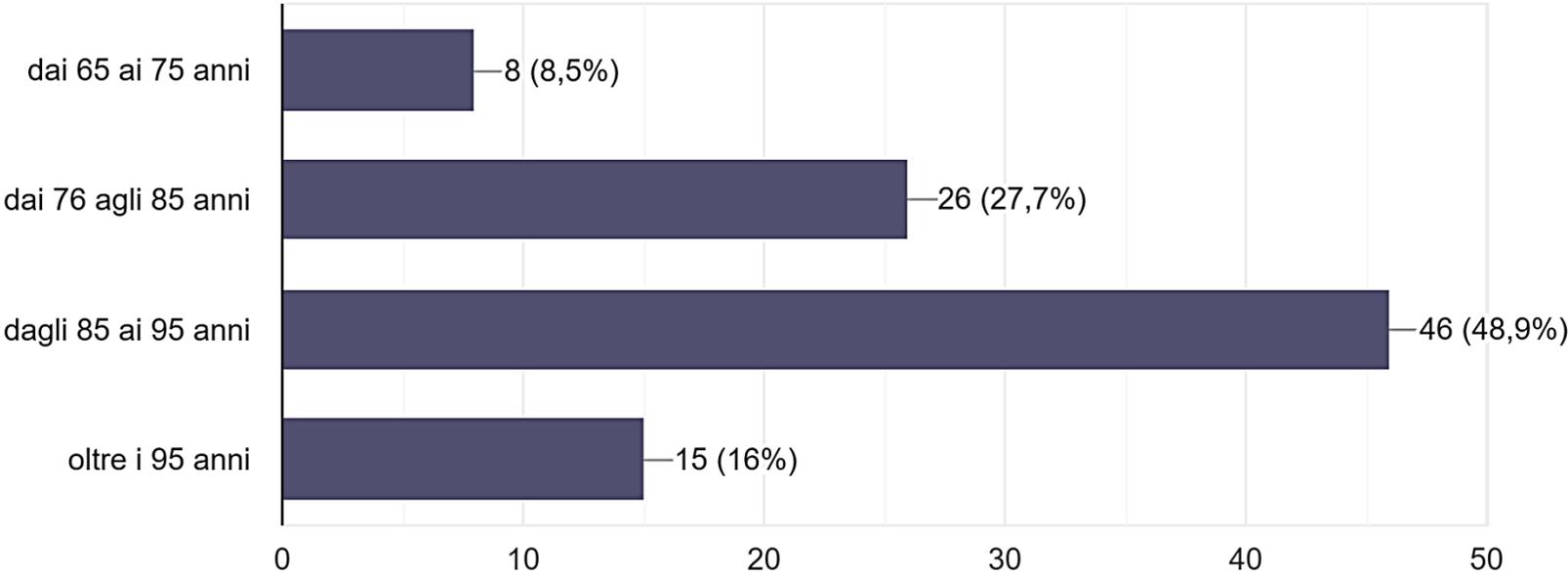
## Sesso dell'Ospite per il quale si risponde all'indagine

92 risposte



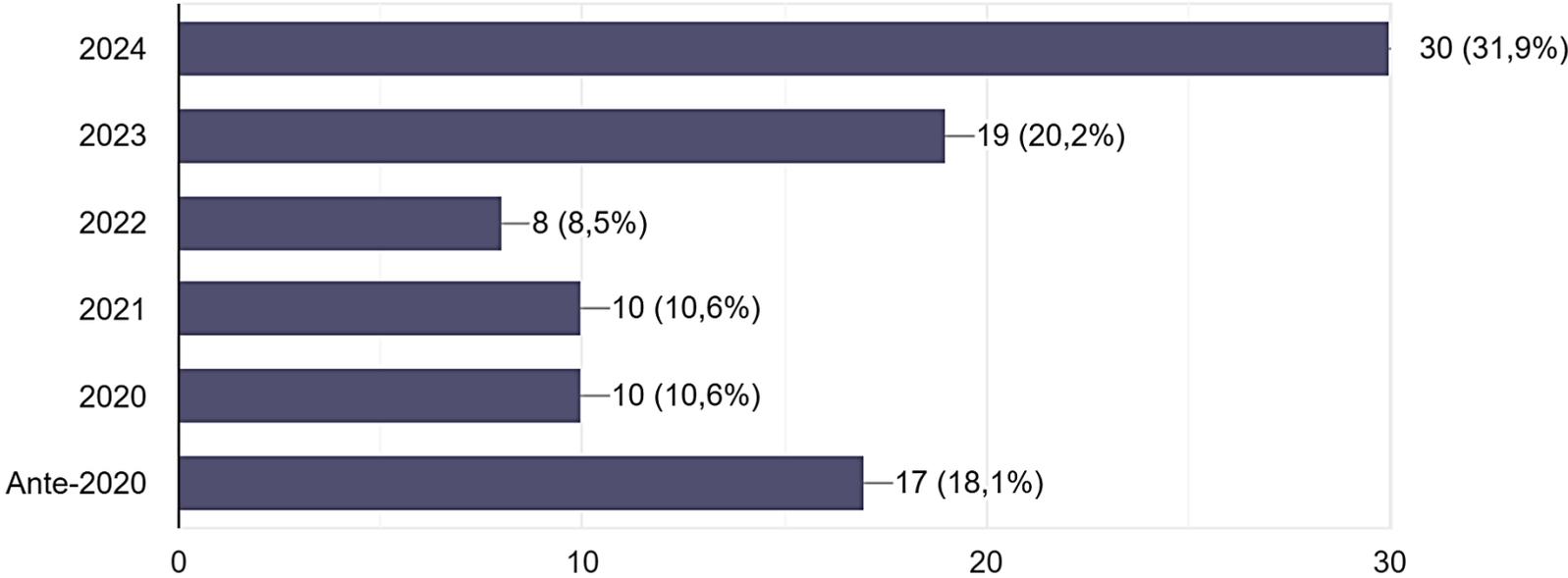
# Età dell'Ospite

94 risposte



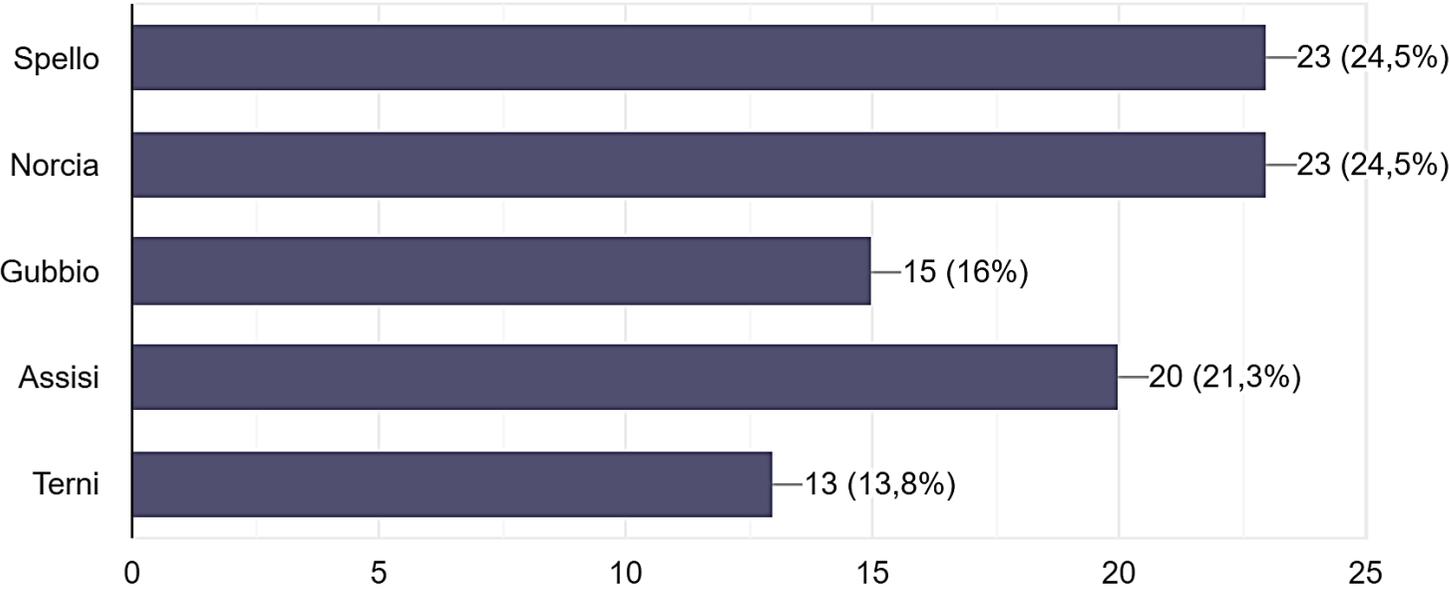
# Anno di inserimento in RSA

94 risposte



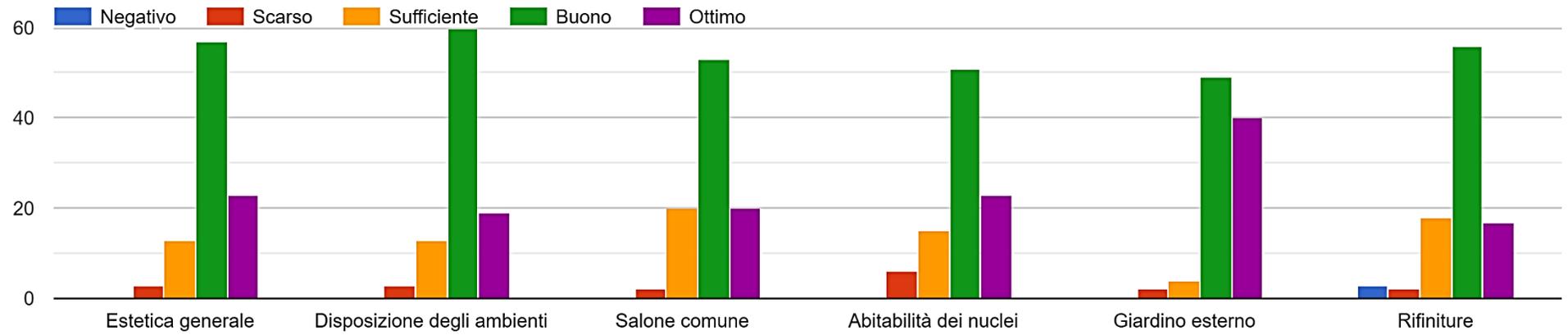
# In quale nucleo della RSA risiede l'Ospite (alla data di compilazione del questionario)?

94 risposte



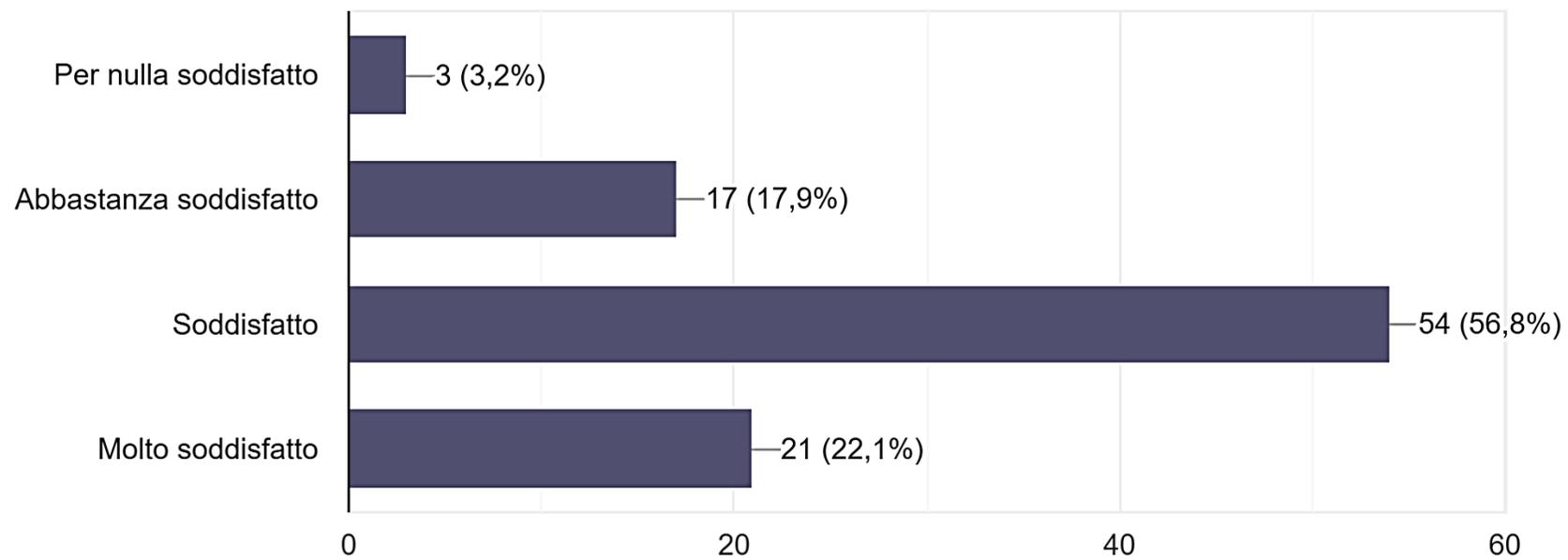
## II – LA STRUTTURA

Indichi il Suo livello di gradimento sulla Struttura



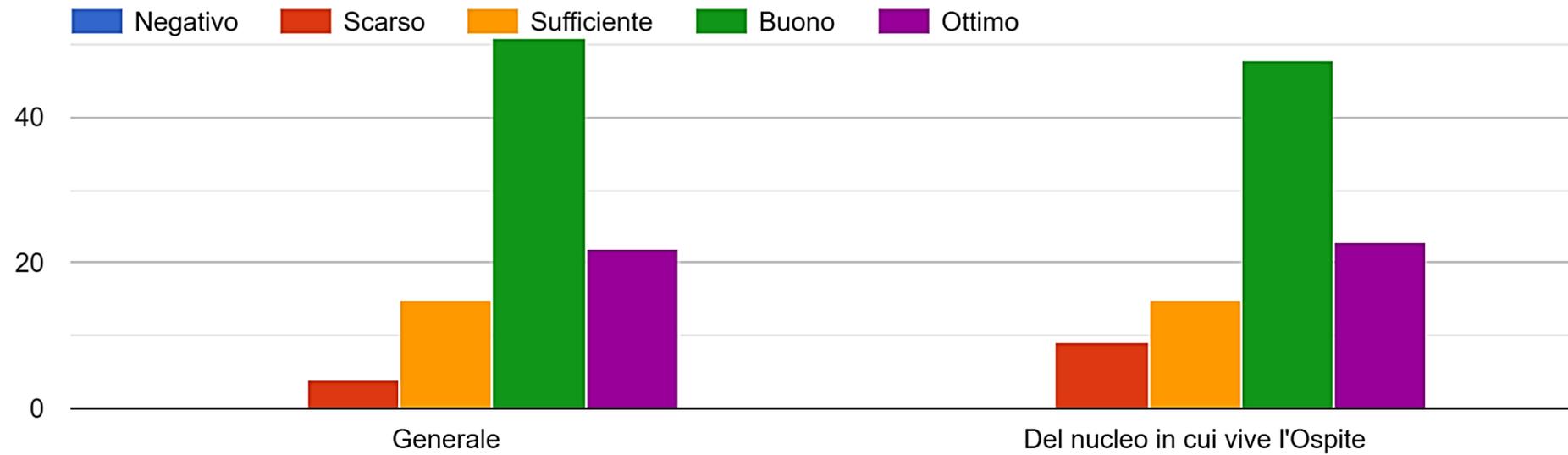
## Livello generale di soddisfazione della Struttura

95 risposte



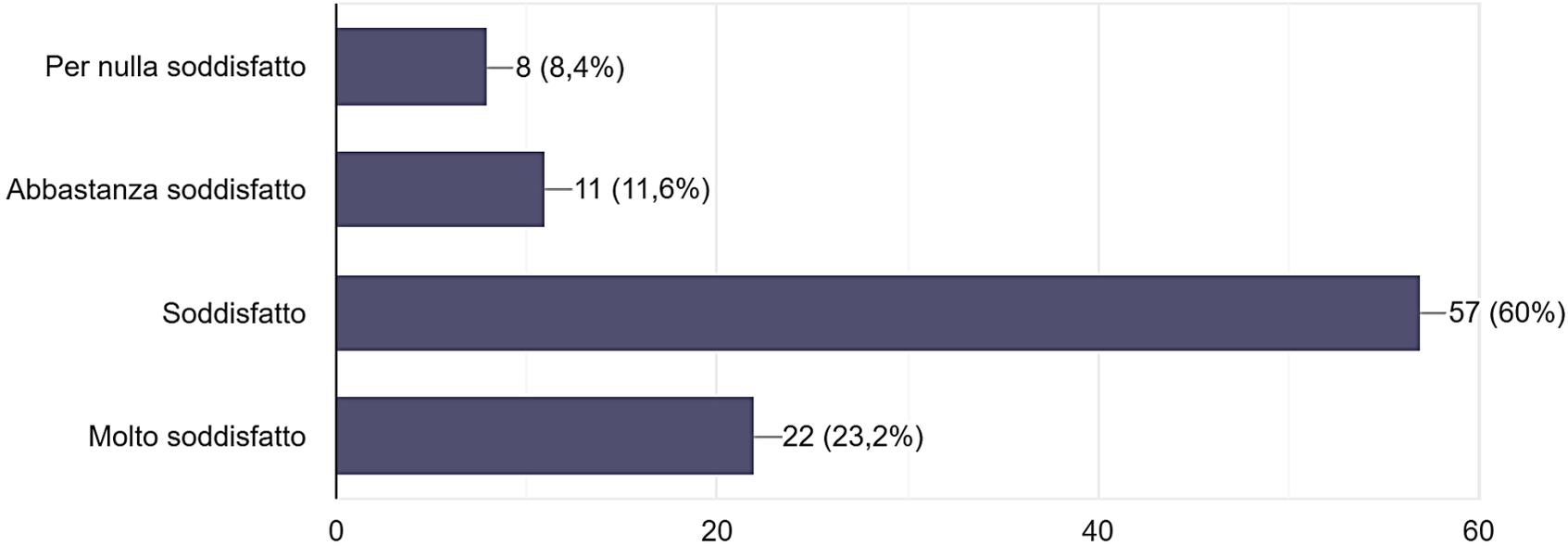
### III – L'ORGANIZZAZIONE

Indichi il Suo livello di gradimento sull'Organizzazione



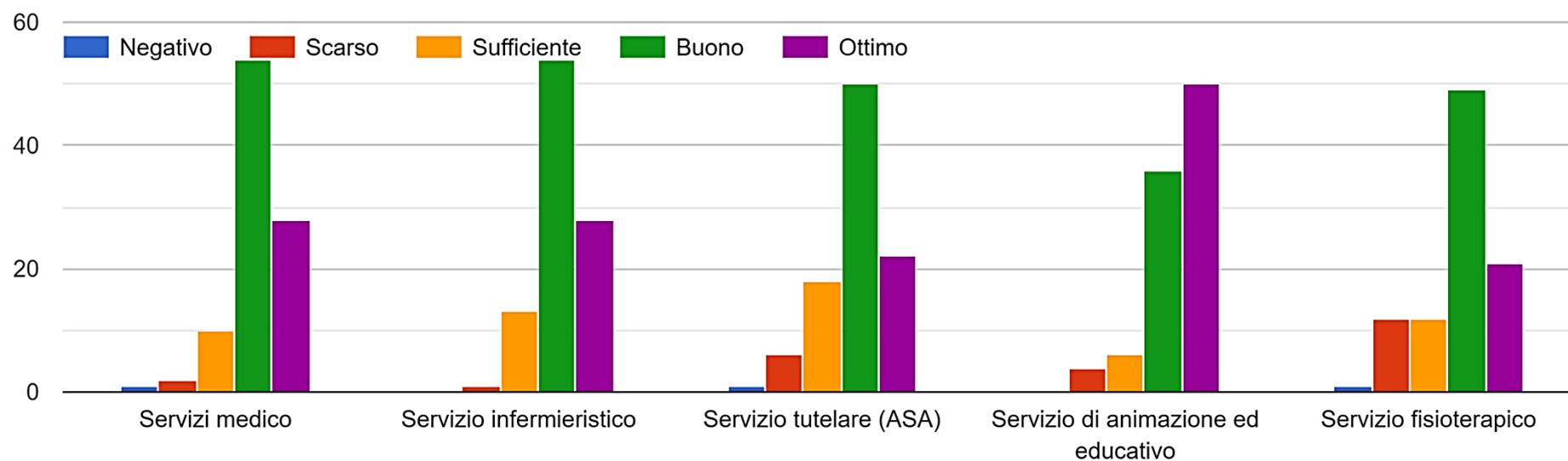
# Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sull'Organizzazione

95 risposte

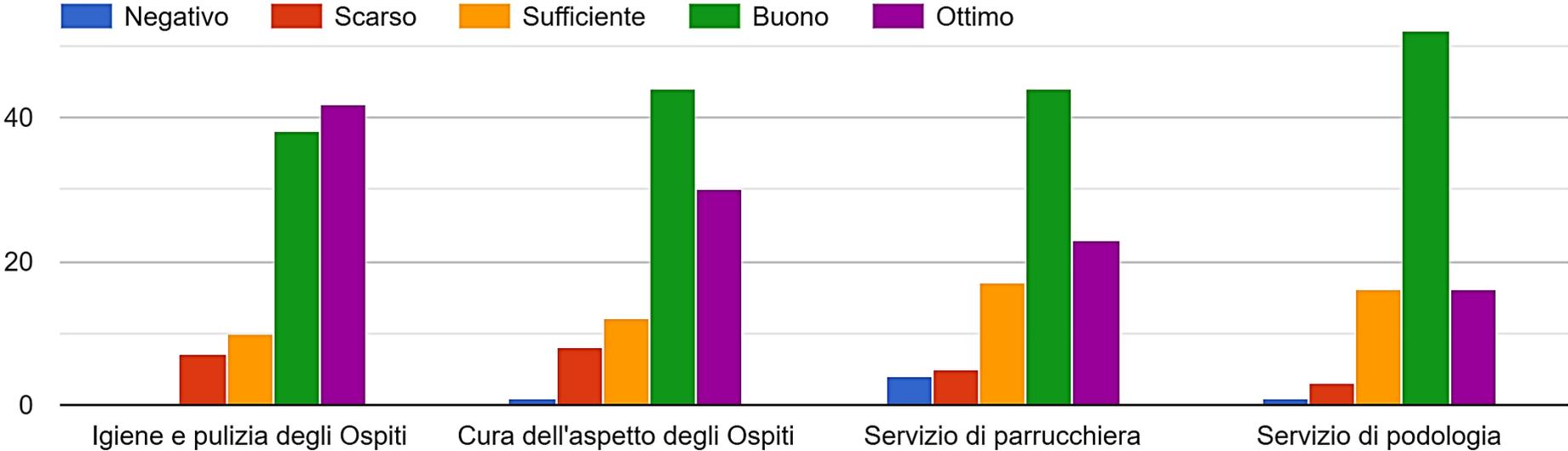


#### IV – SERVIZI ALL'UTENZA

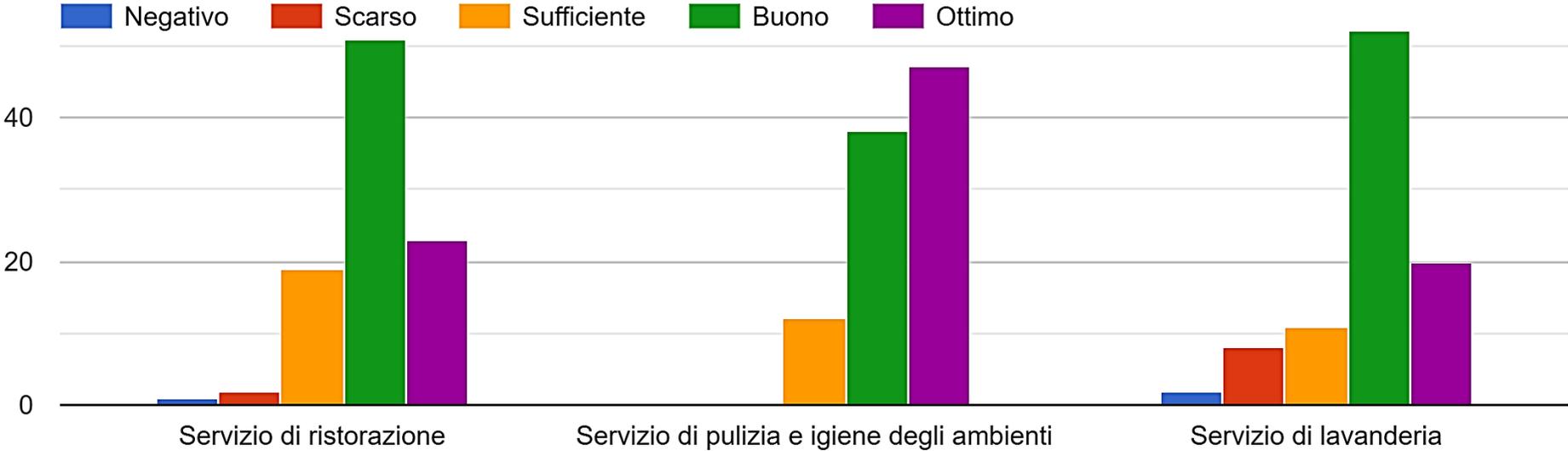
Indichi il Suo livello di gradimento del servizio di cura all'Ospite



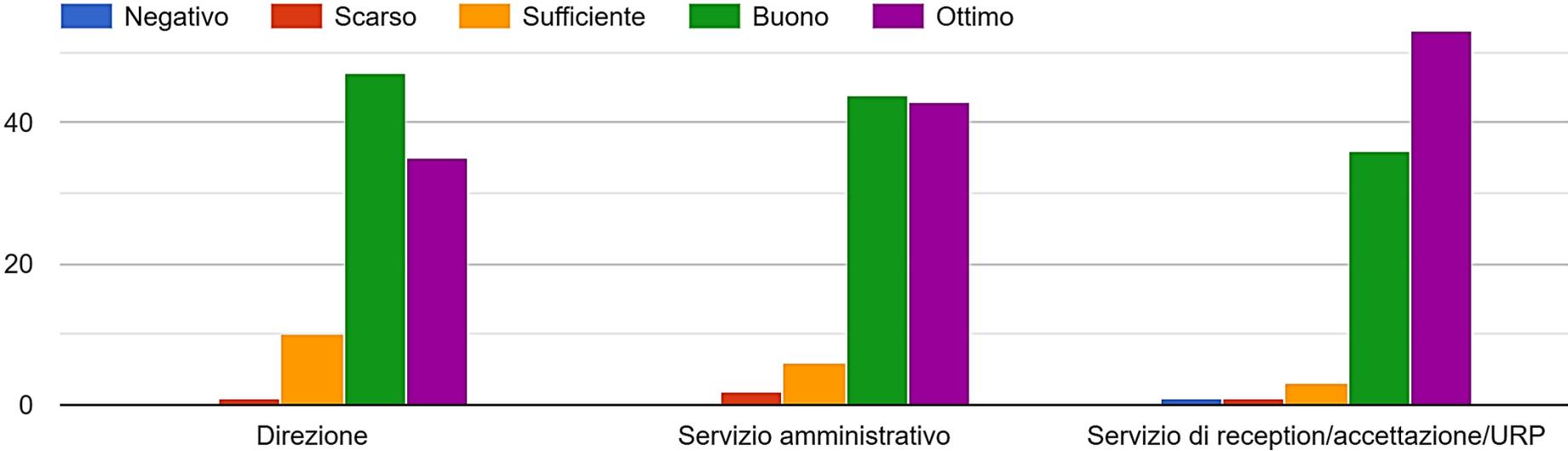
Indichi il Suo livello di gradimento degli ulteriori aspetti assistenziali e di cura estetica



Indichi il Suo livello di gradimento dei servizi alberghieri

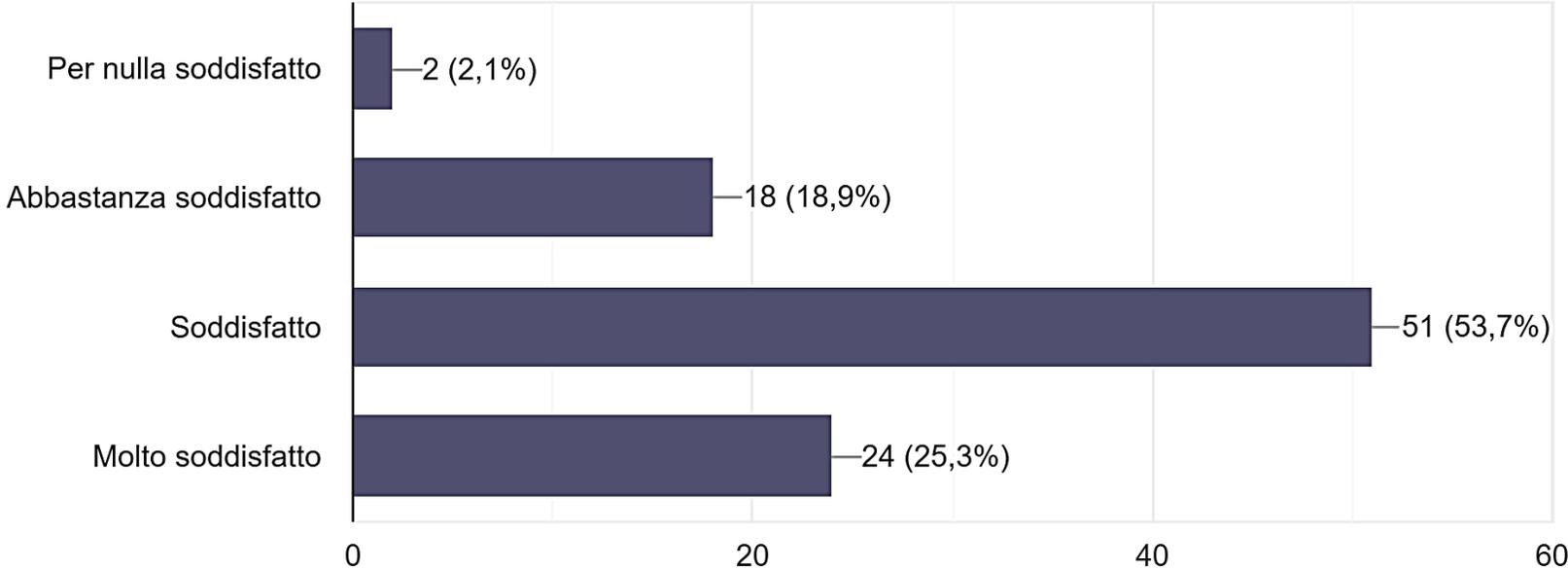


Indichi il Suo livello di gradimento dei servizi amministrativi e di reception/accettazione/URP



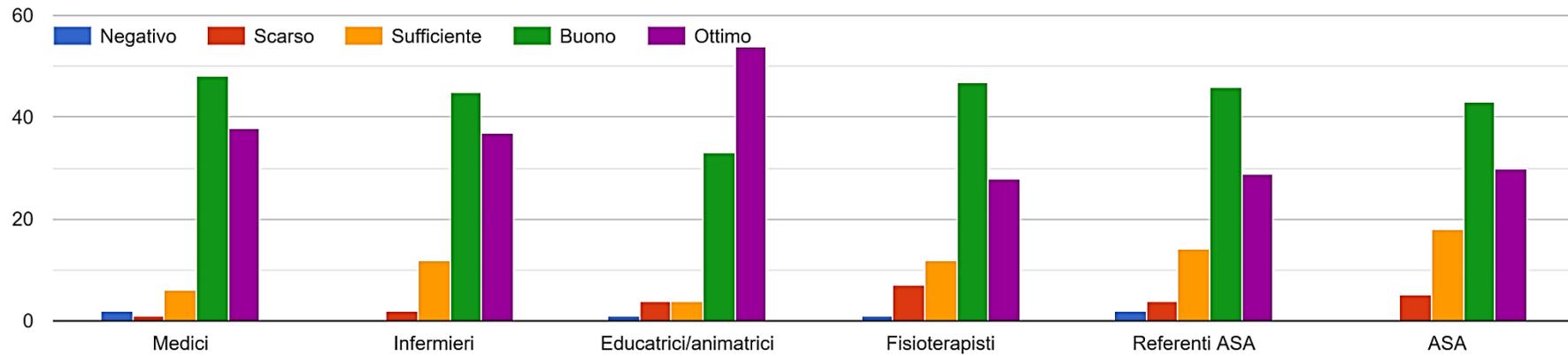
Indichi il Suo livello di soddisfazione generale su servizi all'Ospite (assistenza diretta, cura estetica dell'Ospite, servizi alberghieri, servizi amministrativi, servizi di reception/accettazione/URP)

95 risposte

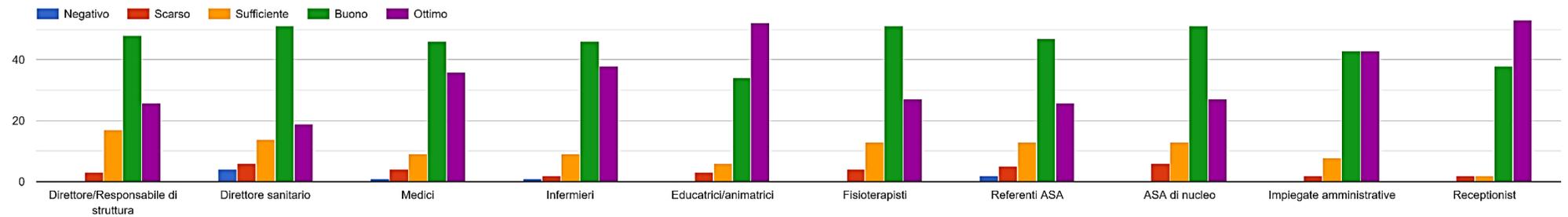


## V - GLI ASPETTI RELAZIONALI

Atteggiamento e relazione verso l'Ospite da parte di

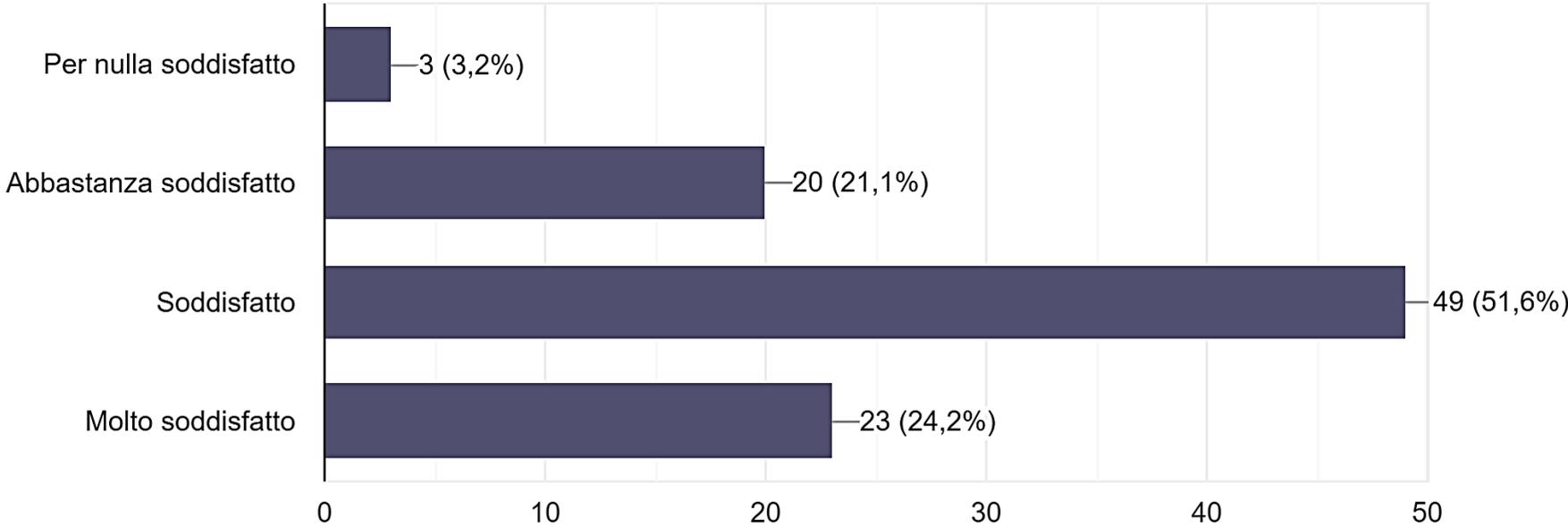


Atteggiamento e relazione verso i Familiari/Parenti da parte di



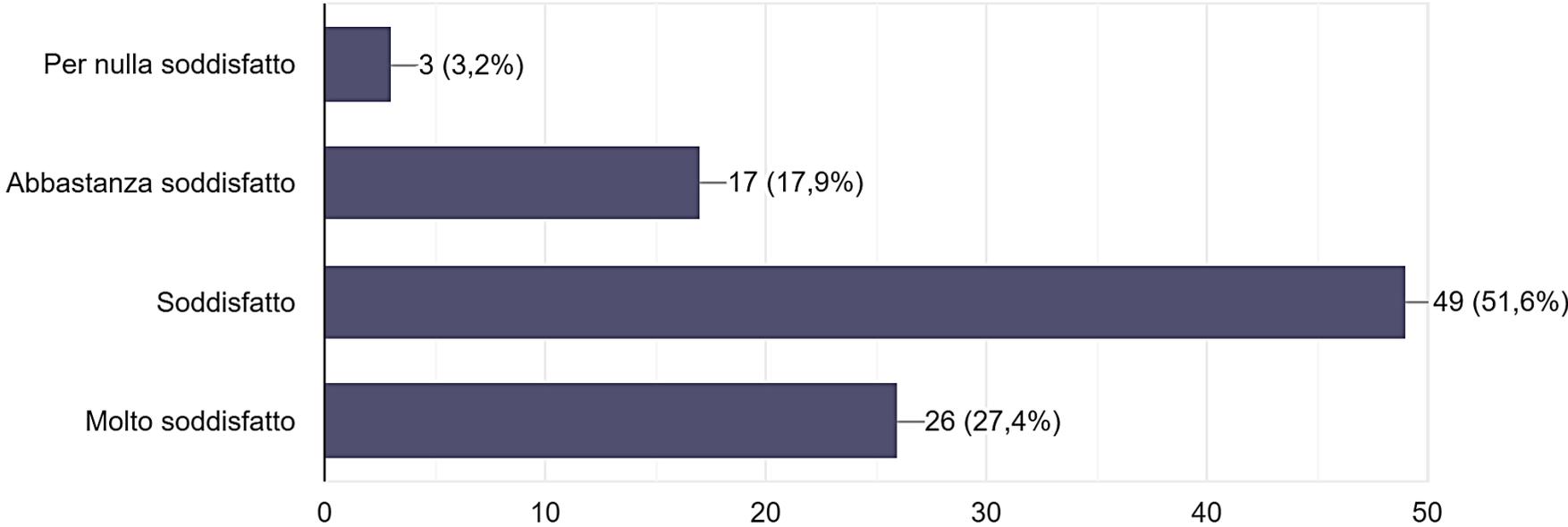
# Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso gli Ospiti

95 risposte



# Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso i Familiari/Parenti

95 risposte



## VII – REPUTAZIONE

Consiglierebbe la Struttura in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali per anziani?

95 risposte

